

# 環境、社會及管治報告

董事會承擔檢討及監控創科實業的環境、社會及管治政策及實務的整體責任，以確保遵守相關法律及監管規定以及提升創科實業的環境、社會及管治表現。

本報告將討論創科實業的全球各業務單位的環境、社會及管治表現，包括其位於東莞的亞洲工業園；其美國附屬公司：總部位於馬里蘭州的Techtronic Industries North America及美國總部所在地(「TTINA」)、總部位於威斯康辛州的Milwaukee Electric Tool Corporation(「Milwaukee Tool」)、總部位於北卡羅來納州的TTI Floorcare North America(「TTIFC」)及總部位於南卡羅來納州的Techtronic Industries Power Equipment(「TTIPE」)；位於英國的Vax Ltd.；及香港的公司總部(「創科實業」)。

創科實業在全球營商，當會時常顧及我們業務對環境、社會及管治的影響。我們將環境、社會及管治表現承諾視作對我們的僱員、客戶、持份者以及創科實業經營所在地的社區承擔更廣泛責任的一部分。我們須考慮營運及產品對環境及社會的影響，透過我們的可持續發展目標及措施，我們謹記應對環境及社會責任的挑戰，並致力採用可持續發展的方式來設計、製造及營銷我們的產品。秉承努力的成果，我們將持續採用促進該等價值的政策、原則及程序，如道德及業務行為守則(Code of Ethics and Business Conduct)。

我們的成功及增長，實有賴於此企業被公眾視為具創新力的僱主，能夠繼續吸引、培養及挽留傑出的人才。我們正採取眾多措施，不僅確保我們的僱員擁有必要的資源以提升其知識和技能，更要通過提供領導才能培訓及提供其他成長機會，從內部培養領導人才。我們亦繼續支持我們的僱員參與多種社會、慈善及康樂活動。

創科實業的環境、社會及管治方法乃按照我們的業務有重大優先性的，及該等努力成果有持久影響的，以闡述如下。

## 持續減少排放物

創科實業繼續減少我們的最大設施位於亞洲工業園所使用能源而產生的排放物。我們已採取多項措施來限制我們的營運對環境造成的影響，年內，向大氣排放減少超過21,000噸碳。電力產生的碳排放較二零一四年減少2%，是我們的電力產生的碳排放連續第三年下降。<sup>1</sup>同樣地，二零一五年由水所產生的年碳排放下降34%。<sup>2</sup>由於亞洲工業園的努力，其於二零一六年榮獲「東莞節能示範點及社會責任榮譽單位」(Dongguan Energy Saving Demonstration Site & Social Responsibility Honor Unit)稱號。亞洲工業園亦因符合ISO 14064-1:2006的規定通過溫室氣體核查。

創科實業遵守所有適用的申報法規。例如：在Milwaukee Tool的Greenwood Accessory & Tool Recondition Site(「Greenwood」)就使用及儲存氮氣及金屬線圈須遞交兩份年度報告(Tier II及Form R)，以遵守根據Emergency Planning and Community Right To Know Act(「EPCRA」)的聯邦監管。EPCRA有助於提高公眾對個別設施的化學品及危險物品、其使用及在社區內及附近排放到環境中的了解及獲取這方面的資料。

## 創科實業努力不懈提升使用資源效率及其持續性，融入日常營運內，並謹記其全球業務直接對環境之影響

創科實業持續地採取措施，高效管理及監控資源利用。

亞洲工業園繼續就高效利用資源採取措施。亞洲工業園於二零一六年進行數次節能改造，將工廠內的ECO飲水機換成電熱水器及將宿舍中的T5電燈泡換成LED燈，並更換六台磁懸浮空調及九台節能空氣壓縮機，更管理水資源的利用，將生活污水循環用於噴洒、淋花及沖廁。

<sup>1</sup> 二零一六年溫室氣體數據將於二零一七年六月收集及驗證。

<sup>2</sup> 二零一六年溫室氣體數據將於二零一七年六月收集及驗證。

TTIFC 採取措施高效管理及監控資源的利用。其田納西州庫克維爾及俄亥俄州 Glenwillow 設施在倉庫及衛生間推行感應照明開關。同樣，其位於北卡羅來納州夏洛特市各辦事處在會議室、洗手間、貯藏室及辦公室設置感應照明開關。夏洛特市亦高效利用水資源，在洗手間的所有洗手池及盥洗台使用感應器。

特別值得一提的是，作為一個始於二零一四年的多年項目的一部分，Milwaukee Tool 安裝一套新的 HVAC 控制系統以幫助提高供熱及製冷效率，包括空氣處理器上的變頻驅動裝置。不僅在所有新改造的項目使用 LED，損壞了的電燈及照明裝置更換了 LED 裝置。此外，整個設施內的水龍頭及洗手液盒已更換為無需用手接觸的感應器。

Milwaukee Tool 的 Greenwood Accessory & Tool Recondition Site 將其照明裝置更換為耗能較低的照明系統。工廠頂部的棚氙氣燈已更轉換為耗能較低的 T-5 型熒光燈。工作站及辦公室照明繼續轉換成 T-8 系統或 LED 系統。格林伍德的 HVAC 系統已從 R-22 氟氯烴冷凍劑轉換成 407C 或 410A 氟氯烴冷凍劑。此外，低溶劑孔鋸油漆已轉換成水溶性漆。同樣，溶劑型鋸片及孔鋸印刷油墨已轉換成 UV 油墨。

Milwaukee Tool 的 Empire 分部已轉換整個廠房的傳統車間照明並將車間空氣系統轉換為節能振蕩系統。上述兩項措施讓 Empire 因該等努力獲得「Focus on Energy Credits」。

二零一六年年初，我們的香港辦公室搬到新址。搬遷中推行從傳統的熒光燈管轉換成 LED 燈管，節能空調及智能多功能裝置。此舉將用電量降低 71% 及用紙量降低 8%。

## 降低我們對環境及自然資源的影響

創科實業不斷完善措施，以降低我們對環境及自然資源的影響。創科實業是以電池作能源的工具及電動設備製造業翹楚，設計及製造鋰離子電池包。RYOBI ONE PLUS+ 電池可在多種 RYOBI 工具及戶外園藝產品中互換使用。同樣地，MILWAUKEE 電池可兼容多種產品。該技術大幅減少了廢電池。對於不可再使用的廢棄電池，創科實業與全球組織合作以協助回收電池。

除電池回收之外，創科實業的全球設施更採取多種回收措施。TTIFC 目前已在田納西州的庫克維爾制定了健全的回收政策，通過回收鋁罐、廢紙、塑料瓶、電子零件、馬達／電線及紙板，裨能降低對環境的影響。庫克維爾不僅出售廢金屬，還制定了盡可能的單位廢料回收政策。庫克維爾亦在注塑流程中產生的大部份廢塑料重新返還注塑流程。庫克維爾以「Refurb Operation」著稱，是具備再處理及翻新設施的工廠。

Milwaukee Tool 於二零一六年採取措施將所有舊電燈、螢光管鎮流器及其電子零件回收。Milwaukee Tool 已有一套流程將所有金屬分類並進行循環再用。Milwaukee Tool 僱員的桌子旁邊有單獨的回收桶，以回收廢紙、鋁及塑料。同樣在二零一六年，Milwaukee Tool 在其所有衛生間改造項目中安裝廢紙壓縮機及烘手機，以減少用水量。

在整個格林伍德，各種形式的廢金屬、所有廢瓦通紙板、廢運輸材料及複印紙及表格均會被回收。格林伍德亦從修復後的工具回收若干塑料（高密度聚乙烯、盒子及尼龍手柄部分）。廢噴霧罐會被刺破，去除氣體或化學品。鋁罐會被收集並捐給當地康復機構。

Milwaukee Tool的密西西比州傑克遜辦公區域使用藍色回收桶以回收廢紙。廢瓦通紙材料在瓦通紙回收桶中被分離及捆包。鋁屑、鐵屑及棒材會送出回收，但在送出前，傑克遜會「清理」掉廢屑及金屬上的潤滑劑及油污。傑克遜目前使用T5型照明系統作為其始於二零一一年份的節能計劃的一部分。傑克遜亦與外部承包商訂立協議進行壓縮空氣分析，裨能大幅降低壓縮空氣方面的能源使用。

在Empire，製造過程中產生的鋁廢料及加工工序產生的鋁屑會被回收或再利用。來自吹塑薄膜工序的聚乙烯副產品、來自塑料注塑成型工序的塑料流道及澆口(俗稱塑膠水口)，以及來自塑料注塑成型工序的塑料廢件亦會被循環再用，以減少堆填區的廢物。Empire在塑料注塑成型工序中採用管形熱流道，以盡可能減少廢塑料。此外，Empire從多個製造工序中回收熱能，在冬季對大廈供熱。除製造工序外，辦公紙、塑料及鋁亦被回收，所有未用過或廢棄的瓦通紙材料也會被回收。

於二零一四年九月一日，歐洲頒佈歐盟規定666/2013(「生態設計」)及665/2013(「能源標籤」)，對歐盟指令2009/125/EC及2010/30/EU進行補充。該等法規要求吸塵器供應商須確保其產品符合最低的節能水平(以及其他環境標準)，並貼上標籤以告知消費者實際的效率及性能水平。

Vax Ltd在該法規頒佈前已大力投資進行研發，以確保所有新產品設計不僅符合「生態設計」標準，並且可達到「能源標籤」所示的最高效率水平。研發成果令新一化產品的耗能低於二零一四版本前的三分之一(每年約25千瓦/時，而二零一四年前為每年約75至150千瓦/時)，並且同時達致更佳清潔能力。

新產品的效率及性能獲得獨立第三方實驗室的檢測認證，且所有的供應予消費者及零售商產品均附帶經全面驗證的文件及能源標籤。列出主要性能指標(KPIs)，以便對個別產品的效率及性能進行評估，且該等KPIs被用作檢查生產線上的產品(通常全部檢查)，以確保所有VAX吸塵器持續合規。

亞洲工業園通過再使用包裝材料及回收工業廢料，以降低對環境的破壞。香港也在自助食堂內設置廢物回收桶，以鼓勵僱員環保把廢物回收再用。

## 在人力資源實踐方面追求優秀人才

創科實業深明其成功，實有賴遍佈全球的數以千計的寶貴僱員。創科實業招聘剛畢業的及經驗豐富的人才，並鼓勵彼等在一個重視質量、創新及創造力的環境中發揮潛力。創科實業提供多種多樣的計劃以增進僱員的權利及福利，並支持我們僱員的工作發展、事業多元化及身心健康。

作為一家全球性的公司，創科實業明白制定僱傭指引的重要性，以確保此等指引符合每個國家的相關法律法規。創科實業僱用經驗豐富的人力資源人才以管理僱傭事宜及確保遵守所有法律法規。

創科實業是機會均等的僱主，為所有合資格人士提供平等的就業機會，不分種族、性別、膚色、民族、性取向、性別認同、懷孕與否、年齡、宗教、服兵役、殘疾人士或退伍軍人或任何其他受適用法律保護的人士。<sup>3</sup>創科實業的平等就業機會承諾已載入每個業務單位的僱員手冊或類似的政策。

該承諾亦延伸至我們招聘、面試、僱用、工作指派、調任、晉升、培訓、薪酬、福利、解約、工作時間的政策及程序，以及其他僱傭權利、條款及條件。

<sup>3</sup> EEO政策的擴充性因國家而異。

創科實業一貫承諾並持續支持尊重每位僱員的個人權利及尊嚴，並制定了防騷擾、反歧視及反報復政策(Harassment Prevention, Anti-Discrimination, and Anti-Retaliation Policy)，以整體理念及具體方法去應對反歧視、反騷擾及相關報復問題。

在香港，創科實業應邀加入由香港特別行政區政府(「香港特區」)勞工及福利局及婦女事務委員會推出的「性別聯絡人網絡」，並提名創科實業的高級人力資源總監出任此職位。「性別聯絡人網絡」宣傳性別主流化，在政策及計劃的設計、實施、監控及評估中以男性及女性的角度及體驗作考慮，以確保女性及男性的不同性別需求及關注點能夠得到妥善處理。「性別聯絡人網絡」尋求實現性別平等，確保女人及男人可平等獲得社會資源、機會及得益。

### 為所有創科實業僱員提供安全的工作條件及保障

創科實業力求提供一個免受工傷及疾病影響的工作場所，並致力於達到健康與安全的最高標準，該標準不僅關乎僱員，也包括訪客、承包商以及可能受其業務影響的任何人士。創科實業在其所有生產設施均全面實行安全工作措施，並對其進行持續檢討，以確保安全標準在其多樣化工作團隊中貫徹執行。

透過職業安全及健康計劃，以推廣及實踐最佳的工作安全及健康，達致安全的工作環境。該等安全計劃旨在促進員工遵守所有安全監管法規以及適用於我們業務的法則規條。該計劃載於創科實業的安全與健康政策內，該等政策涵蓋僱員培訓以執行相關安全標準、生產設施的常規檢測、設備使用培訓、DSE用戶的視力測試以及透過課堂情景、Learn TTI及在職培訓。

創科實業定期舉辦健康與安全會議，以促進與僱員之間的良好溝通，並且就健康與安全事宜諮詢僱員。有關工作健康與安全的任何事宜會諮詢員工及鼓勵其提出意見，透過其經理或人力資源代表在健康與安全會議上表達，並每年審閱政策，如有任何變動，當通知所有員工。

### 致力於發展及培訓僱員

創科實業認為加強領導才能及僱員學習及持續發展新技能至為重要。我們鼓勵發展領導才能及僱員職業發展，提供強制性及自選性的培訓課程。

創科實業已開設內部網上課程項目，協助僱員提升工作職責的知識及技能。Learn TTI乃應用於強制性培訓及其他自選性的培訓課程。

TTIFC每月舉辦一次名為地板護理大學(Floor Care University)的計劃，該計劃為對創科實業地板護理產品的推介以及各業務功能的概覽。TTIPE進行相關的僱員培訓，內容多樣化，包括反騷擾至產品安全等不同主題。

由於持續增長，Milwaukee Tool意識到發展領導才能及培訓初級領導人選的需要，重點是讓彼等具備領導能力以擴展任務。Milwaukee Tool持續提供銷售及產品培訓課程和工程技術計劃，此外，Milwaukee Tool亦正日益加強領導能力發展及構建基層人員的管理技能。推行「新員工入職培訓」，Milwaukee Tool特別針對發掘領導人才及經理而創造了領導及進階培訓課程的「三個生命週期」。Milwaukee Tool已從該三種級別之中設計出八款額外課程，於二零一六年已向1,543名員工提供了共122次課堂。

### 保障工人權益

作為企業公民，創科實業從基礎層面上致力於維護工人尊嚴及尊重所有類別工人。創科實業專注完成自身職責，確保其工作環境不涉及強迫勞工或奴役、非法童工或販賣人口。此項承諾不僅涵蓋創科實業的僱員，並且要求所有供應商必須避免參與或同意進行構成奴役或販賣人口的行為。

創科實業致力避免、檢視及消除奴役工人及人口販賣，推出有關反奴役及人口販賣的政策。該政策要求創科實業僱員及供應商遵守並證實遵守創科實業道德及業務行為守則、創科實業商業夥伴操守守則，以及相關的人力資源政策。此外，此反奴役及人口販賣政策符合國際法的法定責任，包括《加州供應鏈透明度法案》(The California Transparency in Supply Chains Act)、《英國現代奴役法案》(United Kingdom Modern Slavery Act)及《聯合國有關商業準則及人口販賣的指引》(United Nations Guiding Principles on Business and Human Trafficking)，以嚴謹的實務方式要求客戶承諾防止奴役及人口販賣。

意識到中國仍存在童工，創科實業嚴格遵守中國勞動法且並禁止聘用未滿16周歲或強迫兒童勞動。二零一零年開始實施未成年工特別保護規定，創科實業已作出努力以監督年齡在16至18歲之間的未成年工人。未成年工特別保護措施有：

- 本集團人力資源部根據「未成年工特別保護規定」向地方勞動局備案未成年工人記錄。
- 本集團人力資源部通知相關部門有關未成年工人資料。
- 本集團行政人員定期對未成年工人進行身體檢查。
- 在未成年工人的廠徽標有識別標記予以區分。
- 防止未成年工人從事「未成年工特別保護規定」所界定的危險操作。
- 防止未成年工人輪值夜班及加班不超過22小時。
- 本集團人力資源部向未成年工人闡釋有關的保護規定，並要求彼等簽署確認知悉「創科實業未成年工特別保護規定」。

在中國的員工短缺季節，創科實業會聘請超過18歲的專上學生。專上學生免受「未成年工特別保護規定」所限。

創科實業已設立問責標準及監督程序，確保政策中所述規定於創科實業管理層、創科實業僱員及創科實業供應商實踐遵守。政策指定創科實業法律合規部作為有關任何違反情況的聯絡點，創科實業按一貫實施的不報復政策以處理投訴。

## 供應鏈的社會風險管理

創科實業預期供應商公司的管理達致本公司所釐定的同等道德及倫理價值觀並嚴格遵守。任何供應商接納創科實業採購訂單或簽訂創科實業標準供應總協議必須遵守創科實業供應商操守守則，並遵守《國際勞工組織公約》(Conventions of the International Labor Organization)、《世界人權宣言》(Universal Declaration on Human Rights)、經濟合作與發展組織(「經合組織」)的原則指引，以及其他相關及適用的原則。創科實業保留權利以審核供應商遵守創科實業商業夥伴操守守則的情況。此外，創科實業供應商質量部門時常向供應商提供培訓。

除了旨在確保供應鏈合乎道德的創科實業商業夥伴操守守則，創科實業亦設立一項全面性的「衝突礦產政策」，該政策不僅適用於創科實業及其關聯實體，亦適用於整個供應鏈。該政策為創科實業及其供應商設立強制性框架以進行「合理原產地調查」盡職審查，要求創科實業的供應商同意該政策的條款，並協助創科實業識別其產品所採用的任何黃金、鎢、錫或鉍(統稱「3TG」)的來源地。

創科實業政策首先識別高風險供應商，使彼等聚焦於初步數據收集，力求迅速成立主要供應商資料的重要數據庫(經參考供應商的業務量而釐定)。同樣地，創科實業政策要求供應商進行其自身「合理原產地調查」(按其供應商處理的業務量或3TG量優先處理)。創科實業持續承諾其產品不受衝突礦產影響。

## 對產品責任、公平競爭及隱私政策之承諾

創科實業一貫致力於產品安全及遵守全世界有關此方面的最佳實務。為協助推動此承諾在集團內貫徹執行，創科實業於二零一六年設立全球產品安全董事職位並聘人擔任此職。此外，創科實業的持續檢討產品安全政策及程序，以確保遵守最佳實務。

創科實業已設立完備的程序及政策規管廣告申索、Prop 65 (California)及審閱FTC申索。我們的法律監管部門提供協助以遵守自願標準。

創科實業亦敏銳地意識到網絡安全威脅，並透過其網絡安全委員會釐定政策以處理網絡安全威脅，以保障僱員及創科實業的機密資料。

## 全球營運過程中堅持實行反腐敗

創科實業於經營業務時致力遵守所有適用的法律及法規。創科實業實行風險管理計劃以降低其產品及系統風險，確保創科實業在市場及所有商業交易中保持高度廉潔正直，並訂立相關政策，包括反壟斷合規和道德及業務行為守則。再者，創科實業向所有僱員於新聘用時或每年一次作培訓，目的在於讓彼等在相關政策和規管下瞭解反壟斷、反腐敗、反賄賂及詐騙的責任。

## 創科實業持續承諾志願者服務及社區投資

年內，創科實業員工持續參與社會、慈善及福利活動。儘管是自願性參與，我們領導層及僱員貢獻的時間及財務支持是強大的。

TTIFC設立一個公司參與平台，包括訂下數個委員會的使命，以鼓勵僱員投身於社會、慈善事業、連繫及健康的活動。於二零一六年，TTIFC北卡羅來納州夏洛特市的新辦事處翻新工程竣工，邀請僱員及家人慶祝盛大的開幕典禮，亮點是其新營銷及创新中心。許多TTIFC僱員搬遷至夏洛特市，而為表達對遷入的僱員及其家庭的感謝，TTIFC舉辦了「Cheers We're All Here」活動。

TTIFC亦與Pinky Swears及The Relatives合作，Pinky Swears的使命為幫助患癌兒童及其家人，為其提供經濟及精神支持。TTIFC參與一項夏日食物慈善捐贈並為位於北卡羅來納州Dilworth的Levine's Children's Hospital籌得超過六個月價值的食品供應。TTIFC亦贊助一項慈善玩具捐贈活動，並為兒童舉辦節日卡簽名活動。

The Relatives乃是幫助兒童及青年尋找庇護及支援資源的系統。The Relatives充當梅克倫堡縣及周邊地區的安全所(Safe Place Agency)，並與當地企業合作，確保有需要的年輕人士可得到即時幫助及資源支援。今年，TTIFC籌得超過六個月價值的食物，並捐贈吸塵器予此機構。

Milwaukee Tool設立了社區影響委員會(「社區影響委員會」)。年內，社區影響委員會向威斯康辛州的退伍軍人關懷計劃(Veteran's Outreach)捐獻大批工具以協助建造15間微型房屋，同時向多個地方社區捐贈工具以協助建造一個無障礙運動場。社區影響委員會亦參與兩個退伍軍人工場，為每項活動提供所有主要工具。社區影響委員會團隊不僅捐贈工具，而且投入70名僱員共耗時576個志願者服務小時，以拆除、新建及維修Waukesha縣的仁人家園(Habitat for Humanity)。

在反飢餓活動方面，149名Milwaukee Tool僱員耗時572個小時以加工45,000磅食物，並籌得4,000美元協助Hunger Task Force。Hunger Task Force及社區影響委員會參與威斯康辛州際賣物會，而48名Milwaukee Tool僱員自願幫助籌集超過75,000磅食物，以及籌得超過8,000美元現金捐贈。

TTINA 亦為 Pathfinders 的企業贊助人。Pathfinders 為馬里蘭州最大的自閉症組織，致力協助個人、父母及專業人士尋求各項資源，並提高公眾人士對自閉症障礙的認識。Pathfinders 亦擁護自閉症患者及其家人提出的需求。僱員透過多項年度活動參與及支持 Pathfinders，包括在巴爾的摩地區舉行五千米長跑及舉行無聲拍賣以促進人們對自閉症的認識。

創科實業僱員及家庭參與由綠田園基金(「綠田園基金」)舉辦的綠色之旅。綠田園基金在香港設立首個有機農場，透過有機種植向公眾推動綠色生活模式，希望能保護環境並提供更安全及更健康的食物。創科實業亦與香港癌症基金會合作舉辦舞會，支援不幸患者。

創科實業亞洲工業園的僱員亦透過捐贈衣物幫助有需要人士。僱員亦參與多項志願活動，包括探訪老人之家、為邊遠山區的兒童募集善款以購買書包及衣物，以及組織清潔小組為當地公園清潔打掃。

## 創科實業提倡健康的生活方式

創科實業主張一項核心原則，乃是為僱員提供均衡的生活模式。創科實業多數辦公地點設有先進的健身房，允許僱員在工作前、白天或工餘後鍛煉體魄。對於並無設有室內健身房的設施而言，創科實業為該等僱員提供年度津貼，用於參與健身課程或健身館會籍。

在 Milwaukee，我們與 Salus 合作進行企業保健，包括健身運動入門、健身課程、健康評估、季度健身計劃、每周群組郵件、每月「午餐及學習」，該等項目通常包括烹飪課程以及名為「健康獎勵」的年度健康計劃。「健康獎勵」計劃鼓勵僱員關注自身整體健康及其福祉，重點在於預防保健。僱員可在完成多項健康活動後贏得積分，該等積分可用於禮物卡或其他健康相關獎品。

除健身房活動外，創科實業正致力設立其他更健康的活動及項目，包括競步挑戰、「募捐長跑」、參與美國胸肺協會(American Lung Association)的「Fight for Air」攀登活動、「公司戶外拓展挑戰賽」，以及「樂施毅行者」。創科實業亦贊助參與極限飛盤、籃球及足球的體育活動。

由於我們的許多僱員已搬遷至東莞的亞洲工業園工作，創科實業提倡並鼓勵多項文娛活動，該等活動旨在建構健康的生活方式及團隊精神，這些活動包括厚街半馬拉松、萬眾影院的特別表演、元宵節燈會、創科實業拔河比賽、歡樂歌唱夜、創科實業的才藝表演、瑜伽課程、母親節親子活動、中秋節賞月活動、模特兒大賽、太極拳課程、小品相聲大賽、萬聖節派對、羽毛球及圍棋競賽、以及舉辦跳舞會和單身人士派對。