

績效指標

綜合可持續發展數據

環境指標

指標	二零二四年	二零二三年	變動百分比	單位
氣體排放				
範疇1及2溫室氣體總排放	185,918	171,984	8%	二氧化碳等值公噸
範疇1及2溫室氣體總排放強度	12.72	12.52	2%	每百萬美元銷售額之二氧化碳等值公噸
範疇1排放（按地區劃分）				
美洲	32,212	35,630	-10%	二氧化碳等值公噸
澳紐	2,805	2,957	-5%	二氧化碳等值公噸
亞洲	2,258	2,289	-1%	二氧化碳等值公噸
歐洲、中東及非洲	11,127	10,144	10%	二氧化碳等值公噸
範疇1排放（按活動劃分）				
設施	10,747	9,587	12%	二氧化碳等值公噸
車隊	36,185	40,170	-10%	二氧化碳等值公噸
製冷劑	1,469	1,263	16%	二氧化碳等值公噸
範疇2排放（按地區劃分）				
美洲	35,394	42,168	-16%	二氧化碳等值公噸
澳紐	1,814	442	311%	二氧化碳等值公噸
亞洲	98,435	76,316	29%	二氧化碳等值公噸
歐洲、中東及非洲	1,874	2,038	-8%	二氧化碳等值公噸

基準與增長排放對比

基準總排放量	152,955	157,352	-3%	二氧化碳等值公噸
總增長排放量	32,964	14,632	125%	二氧化碳等值公噸
總排放量	185,918	171,984	8%	二氧化碳等值公噸
基準總排放強度	10.46	11.46	-9%	每百萬美元銷售額之二氧化碳等值公噸
總增長排放強度	2.26	1.06	113%	每百萬美元銷售額之二氧化碳等值公噸
總排放強度	12.72	12.52	2%	每百萬美元銷售額之二氧化碳等值公噸

- 註：
- 基準排放量代表所有設施，不包括於2021年設定目標的過程時不屬於我們業務營運的垂直整合設施。請參閱我們的減碳之路章節以了解詳細資料。
 - 增長排放量代表2021年後新增的設施，其營運類型在我們於2021年設定目標時尚未存在。

指標	二零二三年
範疇3排放	
範疇3排放（按類別劃分）（二氧化碳等值公噸）	
類別1：外購的商品及服務	2,670,777
類別2：資本商品	119,220
類別3：燃料與能源相關活動	不適用
類別4：上游運輸及配送	220,908
類別5：營運產生的廢棄物	6,158
類別6：商務旅行	38,163
類別7：僱員通勤	112,041
類別8：上游租賃資產	不適用
類別9：下游運輸及配送	108,366
類別10：已售產品的加工	不適用
類別11：已售產品的使用	正在實施
類別12：已售產品生命週期完結後的處理	正在實施
類別13：下游租賃資產	不適用
類別14：特許經營權	不適用
類別15：投資	不適用
範疇3排放強度（按類別劃分）（每百萬美元銷售額之二氧化碳等值公噸）	
類別1：外購的商品及服務	194.50
類別2：資本商品	8.68
類別3：燃料與能源相關活動	不適用
類別4：上游運輸及配送	16.09
類別5：營運產生的廢棄物	0.45
類別6：商務旅行	2.78
類別7：僱員通勤	8.16
類別8：上游租賃資產	不適用
類別9：下游運輸及配送	7.89
類別10：已售產品的加工	不適用
類別11：已售產品的使用	正在實施
類別12：已售產品生命週期完結後的處理	正在實施
類別13：下游租賃資產	不適用
類別14：特許經營權	不適用
類別15：投資	不適用

- 註：
- 範圍 3 的計算方法遵從溫室全體核算體系。
 - 類別1、2和6採用以支出為基礎的方法計算。
 - 類別4、7和9採用以距離為基礎的方法計算。
 - 類別5採用以特定廢棄物類別法計算。
 - 我們計劃延後一年揭露範圍3。

綜合可持續發展數據（續）

環境指標（續）

指標	二零二四年	二零二三年	變動百分比	單位
能源消耗量				
能源總消耗量	590,927,924	519,239,065	14%	千瓦時
能源總消耗強度	40,415	37,814	7%	每百萬美元銷售額之千瓦時
電力	378,534,615	321,556,809	18%	千瓦時
燃料	212,393,309	197,682,256	7%	千瓦時
燃料（按活動劃分）				
移動源	147,005,877	136,184,649	8%	千瓦時
固定源	65,387,432	61,497,607	6%	千瓦時
可再生能源與不可再生能源的消耗對比				
可再生能源	65,822,177	52,273,625	26%	千瓦時
佔總數的百分比	11%	10%		
不可再生能源	525,105,747	466,965,440	12%	千瓦時
佔總數的百分比	89%	90%		
水資源管理				
用水總量	2,424	169,732	-99%	立方米
用水總量強度	0.17	12.36	-99%	每百萬美元銷售額之立方米
取水量	1,582,730	1,405,088	13%	立方米
排水量	1,580,307	1,235,356	28%	立方米
循環再用	438	186,884	-99%	立方米
用水量（按地區劃分）				
美洲	10	3,811	-99%	立方米
澳紐	946	1,552	-39%	立方米
亞洲	0	163,093	-99%	立方米
歐洲、中東及非洲	1,467	1,275	15%	立方米
用水量（按業務性質劃分）				
生產	9	163,093	-99%	立方米
分銷	660	1,292	-49%	立方米
辦公室	1,654	5,242	-68%	立方米
服務中心	100	102	-2%	立方米
其他	0	3	-91%	立方米
水源（按地區劃分）				
美洲				
市政供水	462,970	353,964	31%	立方米
地下水	17,878	10,437	71%	立方米
澳紐				
市政供水	7,108	9,470	-25%	立方米
亞洲				
市政供水	1,075,030	1,018,181	6%	立方米
歐洲、中東及非洲				
市政供水	19,744	13,037	51%	立方米

指標	二零二四年	二零二三年	變動百分比	單位
廢物管理				
廢物產生總量	81,552	66,889	22%	公噸
無害廢物產生	79,628	65,331	22%	公噸
有害廢物產生	1,924	1,558	23%	公噸
廢物總量強度	5.58	4.87	14%	每百萬美元銷售額之公噸當量
無害廢物強度	5.45	4.76	14%	每百萬美元銷售額之公噸當量
有害廢物強度	0.13	0.11	16%	每百萬美元銷售額之公噸當量
廢物（按處置方法劃分）				
無害廢物				
堆填區	11,323	9,582	18%	公噸
回收	61,411	52,297	17%	公噸
燃燒（能源回收）	6,850	3,438	99%	公噸
堆肥	44	14	206%	公噸
有害廢物				
堆填區	323	652	-50%	公噸
回收	1,197	772	55%	公噸
燃燒（能源回收）	404	134	202%	公噸
轉自／轉到堆填區的廢物比率				
轉到堆填區的廢物比率	14%	15%	-7%	公噸
轉自堆填區的廢物比率	86%	85%	1%	公噸

包裝

耗紙量				
用於成品的包裝材料	74,762	236,114	-68%	公噸
用於包裝的回收物料總重量	52,929	60,808	-13%	公噸

- 註：
- 排放量乃按照地點及商品，採用最新公布的排放因子計算，該等排放因子包括：環境食品與鄉村事務部、環境保護局、溫室氣體核算體系、國際能源署、國家溫室氣體核算因子及其他地區的因子。
 - 二氧化碳等值公噸包括下列氣體：二氧化碳、甲烷、氧化亞氮、氫氟碳化合物、全氟化碳、六氟化硫及三氟化氮。
 - 使用營運控制法綜合計算。
 - 用水量的計算方式是從取水量減去排水量。
 - 轉自堆填區的廢物包括循環再造、燃燒以回收能源、用作堆肥及/或厭氧分解的廢物。
 - 轉到堆填區的廢物包括送到堆填區及燃燒，但無回收能源的廢物。
 - 包裝數據按照包裝物料的購買日期計算。
 - 往年的用水量包括已於2023年第四季拆除的現場水處理設備雖。然我們的製造過程依賴水作為冷卻劑，惟我們在製造過程中消耗最少量的水。

綜合社會數據

員工指標

指標	二零二四年		二零二三年	
	數目	佔總數的百分比	數目	佔總數的百分比
僱傭				
員工總數	46,580		42,846	
按性別劃分				
女性	15,551	33%	13,932	33%
男性	31,009	67%	28,895	67%
非二元性別	20	0%	19	0%
按年齡組別劃分				
30歲及以下	18,950	41%	17,032	40%
31至50歲	23,056	49%	21,684	50%
51歲以上	4,574	10%	4,130	10%
按地區劃分				
美洲	17,952	39%	16,453	38%
澳紐	1,281	3%	1,278	3%
亞洲	23,447	50%	21,644	51%
歐洲、中東及非洲	3,900	8%	3,471	8%
長工及臨時工（按性別劃分）				
女性				
長工	14,958	96%	13,554	97%
臨時工	593	4%	378	3%
男性				
長工	30,502	98%	28,452	98%
臨時工	507	2%	443	2%
非二元性別				
長工	20	100%	19	100%
臨時工	0	0%	0	0%
長工及臨時工（按地區劃分）				
美洲				
長工	17,051	95%	15,894	97%
臨時工	901	5%	559	3%
澳紐				
長工	1,265	99%	1,169	91%
臨時工	16	1%	109	9%
亞洲				
長工	23,407	100%	21,618	100%
臨時工	40	0%	26	0%
歐洲、中東及非洲				
長工	3,757	96%	3,344	96%
臨時工	143	4%	127	4%

- 註：
- 本表包括在報告期結束前聘請的員工。這並不包括在報告期結束前離職的員工。
 - 使用截至報告期結束前的年齡組別/員工合同類型/僱用類型進行彙編。
 - 員工不包括實習生和外判工人。
 - 二零二三年的數據已重新列示，以剔除先前包含在內的外部員工。

指標	二零二四年		二零二三年	
	數目	佔總數的百分比	數目	佔總數的百分比
僱傭（續）				
全職及兼職（按性別劃分）				
女性				
全職	15,402	99%	13,761	99%
兼職	149	1%	171	1%
男性				
全職	30,914	100%	28,812	100%
兼職	95	0%	83	0%
非二元性別				
全職	20	100%	19	100%
兼職	0	0%	0	0%
全職及兼職（按地區劃分）				
美洲				
全職	17,900	100%	16,399	100%
兼職	52	0%	54	0%
澳紐				
全職	1,238	97%	1,241	97%
兼職	43	3%	37	3%
亞洲				
全職	23,444	100%	21,638	100%
兼職	3	0%	6	0%
歐洲、中東及非洲				
全職	3,754	96%	3,314	95%
兼職	146	4%	157	5%
保證與非保證工作時數（按性別劃分）				
女性				
保證	15,277	98%	13,477	97%
非保證	274	2%	455	3%
男性				
保證	30,604	99%	28,272	98%
非保證	405	1%	623	2%
非二元性別				
保證	18	90%	17	89%
非保證	2	10%	2	11%

- 註：
- 本表包括在報告期結束前聘請的員工。這並不包括在報告期結束前離職的員工。
 - 使用截至報告期結束前的年齡組別/員工合同類型/僱用類型進行彙編。
 - 員工不包括實習生和外判工人。
 - 二零二三年的數據已重新列示，以剔除先前包含在內的外部員工。

綜合社會數據 (續)

員工指標 (續)

指標	二零二四年		二零二三年	
	數目	佔總數的百分比	數目	佔總數的百分比
僱傭 (續)				
保證與非保證工作時數 (按地區劃分)				
美洲				
保證	17,276	96%	15,388	94%
非保證	676	4%	1,065	6%
澳紐				
保證	1,276	100%	1,278	100%
非保證	5	0%	0	0%
亞洲				
保證	23,447	100%	21,629	100%
非保證	0	0%	15	0%
歐洲、中東及非洲				
保證	3,900	100%	3,471	100%
非保證	0	0%	0	0%

- 註：
- 本表包括在報告期結束前聘請的員工。這並不包括在報告期結束前離職的員工。
 - 使用截至報告期結束前的年齡組別/員工合同類型/僱用類型進行彙編。
 - 員工不包括實習生和外判工人。
 - 二零二三年的數據已重新列示，以剔除先前包含在內的外部員工。

指標	二零二四年		二零二三年	
	數目	佔總數的百分比	數目	佔總數的百分比
新入職及離職員工				
新入職員工總數	27,718		16,156	
按性別劃分				
女性	8,629	31%	4,666	29%
男性	19,080	69%	11,477	71%
非二元性別	9	0%	13	0%
按年齡組別劃分				
30歲及以下	16,502	60%	8,557	53%
31至50歲	10,530	38%	6,957	43%
51歲以上	686	2%	642	4%
按地區劃分				
美洲	8,642	31%	6,838	42%
澳紐	253	1%	304	2%
亞洲	17,927	65%	8,191	51%
歐洲、中東及非洲	896	3%	823	5%

指標	二零二四年		二零二三年	
	數目	佔總數的百分比	數目	佔總數的百分比
新入職及離職員工 (續)				
離職員工總數	24,011		18,083	
按性別劃分				
女性	7,019	29%	5,859	32%
男性	16,984	71%	12,212	68%
非二元性別	8	0%	12	0%
按年齡組別劃分				
30歲及以下	13,045	55%	9,056	50%
31至50歲	10,141	42%	8,051	45%
51歲以上	825	3%	976	5%
按地區劃分				
美洲	7,103	30%	6,879	38%
澳紐	264	1%	254	1%
亞洲	16,099	67%	10,409	58%
歐洲、中東及非洲	545	2%	541	3%

指標	二零二四年		二零二三年	
	新入職比例	離職比例	新入職比例	離職比例
新入職及離職比例	62%	54%	37%	41%
按性別劃分				
女性	59%	48%	32%	41%
男性	64%	57%	39%	42%
非二元性別	46%	41%	70%	65%
按年齡組別劃分				
30歲及以下	92%	73%	47%	50%
31至50歲	47%	45%	32%	37%
51歲以上	16%	19%	16%	24%
按地區劃分				
美洲	50%	41%	42%	42%
澳紐	20%	21%	24%	20%
亞洲	80%	71%	36%	46%
歐洲、中東及非洲	24%	15%	25%	16%

- 註：
- 新入職及離職比例的計算採用員工總數的兩年平均值為分母。
 - 入職及離職員工不包括內部和外部員工。
 - 二零二三年的數據已重新列示，以剔除先前包含在內的外部員工。

綜合社會數據 (續)

員工指標 (續)

指標	二零二四年		二零二三年	
	數目	佔總數的百分比	數目	佔總數的百分比
員工 (按性別及職級劃分)				
最高管理層	6	0%	6	0%
女性	0	0%	0	0%
男性	6	100%	6	100%
非二元性別	0	0%	0	0%
總監或以上	866	2%	965	2%
女性	169	20%	179	19%
男性	696	80%	786	81%
非二元性別	1	0%	0	0%
經理	4,668	10%	4,391	10%
女性	1,196	26%	1,090	25%
男性	3,468	74%	3,298	75%
非二元性別	4	0%	3	0%
一般員工	41,040	88%	37,484	88%
女性	14,186	35%	12,663	34%
男性	26,839	65%	24,805	66%
非二元性別	15	0%	16	0%
按管理層劃分				
管理層員工總數	5,534	12%	5,356	13%
管理層女性員工百分比	25%		24%	

實習生

實習生總數 (按性別劃分)	652	1%	877	2%
女性	255	39%	283	32%
男性	397	61%	593	68%
非二元性別	0	0%	1	0%

指標	二零二四年		二零二三年	
	數目	變動百分比	數目	變動百分比

外判工人

外判工人總數	13,273	16%	11,490	
--------	--------	-----	--------	--

- 註：
- 如果員工在年內改變了職級，則使用報告期結束前的職級計算。
 - 實習生包括所有在報告期內聘請的實習生。
 - 外判工人包括所有在報告期內聘請的外判工人。
 - 二零二三年的數據已重新列示，以剔除先前包含在內的外部員工。

指標	二零二四年		二零二三年	
	數目	佔總數的百分比	數目	佔總數的百分比

育兒假後重返工作崗位及留職

重返工作崗位比率	82%		85%	
女性	66%		73%	
男性	93%		92%	
非二元性別	0%		0%	
留職比率	76%		72%	
女性	63%		69%	
男性	83%		74%	
非二元性別				
有權享有育兒假的員工總數	42,825		40,694	
女性	14,523	34%	13,432	33%
男性	28,298	66%	27,243	67%
非二元性別	4	0%	19	0%
休育兒假的員工總數	1,526		1,352	
女性	603	40%	512	38%
男性	922	60%	840	62%
非二元性別	–	0%	–	0%
育兒假結束後重返工作崗位的員工總數	1,257		1,143	
女性	397	32%	373	33%
男性	860	68%	770	67%
非二元性別	–	0%	–	0%
育兒假結束後重返工作崗位，並留職十二個月的員工總數	871		755	
女性	235	27%	320	42%
男性	636	73%	435	58%
非二元性別	–	0%	–	0%
休育兒假後重返工作崗位的員工數目	855		569	
女性	355	42%	267	47%
男性	499	58%	302	53%
非二元性別	1	0	–	0%

- 註：
- 重返工作崗位比率按照下列公式計算：(於報告期內休育兒假的員工總數 + 於報告期內休育兒假後重返工作崗位的員工數目)/於報告期內休育兒假的員工總數。
 - 留職比率按照下列公式計算：於報告期內育兒假結束後重返工作崗位，並留職十二個月的員工總數/於上一個報告期內育兒假結束後重返工作崗位的員工總數。
 - 有權享有育兒假的員工總數是指受到組織或政府政策保護的員工，他們在孩子出生或收養兒童時可享有受到工作保障的育兒假，例如在美國《家庭和醫療休假法》(FMLA)保障下的員工。
 - 年內合資格申請育兒假活動的員工總數是指在該年內發生合資格事件的員工，如孩子出生或收養兒童。

綜合社會數據 (續)

職業健康及安全指標

指標	二零二四年	二零二三年	二零二二年
總工作時數	107,353,630	100,279,551	93,836,439
總工作時數 — 員工	92,562,887	—	—
因受傷而損失的工作日總數	4,449	6,116	6,706
可記錄的受傷總數 — 員工	324	408	449
按可記錄的工傷類別劃分			
與物體/設備接觸造成的傷害	159	176	221
接觸有害物質或環境造成的傷害	9	19	11
過度伸展/肌肉拉傷造成的傷害	98	126	111
滑倒、絆倒和跌倒造成的傷害	42	61	63
車輛相關事故造成的傷害	14	15	34
人/動物/昆蟲造成的傷害	2	11	1
因其他原因而受傷	—	—	8
可記錄的工傷比例	0.70	0.81	0.96
嚴重受傷總數 — 員工	11	19	24
按可記錄的嚴重工傷類別劃分			
與物體/設備接觸造成的傷害	7	10	14
接觸有害物質或環境造成的傷害	2	—	—
過度伸展/肌肉拉傷造成的傷害	—	2	4
滑倒、絆倒和跌倒造成的傷害	1	2	4
車輛相關事故造成的傷害	1	4	2
人/動物/昆蟲造成的傷害	—	1	—
因其他原因而受傷	—	—	—
嚴重受傷比例	0.02	0.04	0.05
總工作時數 — 外部員工	14,790,743	—	—
因受傷而損失的工作日總數	633	—	—
可記錄的受傷總數 — 外部員工	37	—	—
按可記錄的工傷類別劃分			
與物體/設備接觸造成的傷害	23	—	—
接觸有害物質或環境造成的傷害	2	—	—
過度伸展/肌肉拉傷造成的傷害	9	—	—
滑倒、絆倒和跌倒造成的傷害	2	—	—
車輛相關事故造成的傷害	1	—	—
人/動物/昆蟲造成的傷害	—	—	—
因其他原因而受傷	—	—	—
可記錄的工傷比例	0.50	—	—

指標	二零二四年	二零二三年	二零二二年
嚴重受傷總數 — 外部員工	1	—	—
按可記錄的嚴重工傷類別劃分			
與物體/設備接觸造成的傷害	1	—	—
接觸有害物質或環境造成的傷害	—	—	—
過度伸展/肌肉拉傷造成的傷害	—	—	—
滑倒、絆倒和跌倒造成的傷害	—	—	—
車輛相關事故造成的傷害	—	—	—
人/動物/昆蟲造成的傷害	—	—	—
因其他原因而受傷	—	—	—
嚴重受傷比例	0.01	—	—
因工而健康受損的案件			
僱員	—	—	11
外部員工	—	—	—
死亡人數			
因工而健康受損導致死亡的僱員數目	—	—	—
因工而健康受損導致死亡的外部員工數目	—	—	—
因工受傷導致死亡的僱員數目	2	—	—
因工受傷導致死亡的外部員工數目	—	1	—
死亡比例	0.00	0.00	—

- 註：
- 總工作時數包括報告期間所有員工的總工作時間（假設未能記錄實際時間，則假設受薪時數及額外記錄的時間為2,080小時）。
 - 總工作時數包括報告期間離職員工的工作時間。
 - 總工作時數包括實習生的工作時間。
 - 嚴重受傷是指員工不能恢復（如截肢）、不能或預計不能在六個月內完全恢復到受傷前健康狀態的受傷（例如：有併發症的骨折）。
 - 只有在公司安排交通（商務旅遊）的情況下，方會包括通勤事故造成的受傷。
 - 外判工人是指非僱員但工作和/或工作場所由公司管理的人員（通常是在我們物業工作的人員）。常見的例子包括建築工人和獨立承建商。
 - 上述比例按照200,000工作小時的正規化因數計算。
 - 往年總工作時數包括外判工人的工作時間。

綜合社會數據 (續)

培訓及發展

指標	二零二四年	二零二三年
員工受訓總時數	737,725	641,499
員工受訓平均時數	15.8	13.6
按性別劃分		
女性	14.6	11.5
男性	16.5	14.6
非二元性別	18.3	16.1
按職級劃分		
最高管理層	8.2	6.2
總監或以上	13.7	8.3
經理	22.2	14.5
一般員工	15.0	13.6
員工網上受訓百分比	36%	40%
按性別劃分		
女性	31%	36%
男性	39%	43%
非二元性別	25%	47%
按職級劃分		
最高管理層	100%	100%
總監或以上	70%	75%
經理	73%	79%
一般員工	31%	36%

指標	二零二四年	二零二三年
員工其他受訓百分比	36%	41%
按性別劃分		
女性	42%	41%
男性	33%	41%
非二元性別	20%	42%
按職級劃分		
最高管理層	100%	83%
總監或以上	40%	55%
經理	30%	59%
一般員工	36%	40%
員工進行正式績效評估的百分比	74%	61%
按性別劃分		
女性	73%	61%
男性	74%	60%
非二元性別	90%	84%
按職級劃分		
最高管理層	67%	67%
總監或以上	91%	91%
經理	96%	88%
一般員工	71%	58%

- 註：
- 本表只包括報告期內的活躍員工。
 - 網上受訓包括我們的線上培訓平台和其他形式的網上培訓（如適用）。
 - 本表包括在報告期內接受績效和/或職業發展評估，並在報告期內仍被聘用的員工。
 - 如果員工在年內改變了職級，則使用報告期結束前的職級計算。
 - 受訓平均時數=員工受訓受訓總時數/總員工數量。
 - 員工受訓百分比=員工受訓總時數/總員工數量。
 - 員工進行正式績效評估的百分比=進行績效評估員工總人數/總員工數量。