

關鍵議題

商業行為

透過管理營運流程及參與全球持份者夥伴關係，堅持責任承擔、透明度及緩減風險，確保持份者對我們的信任。

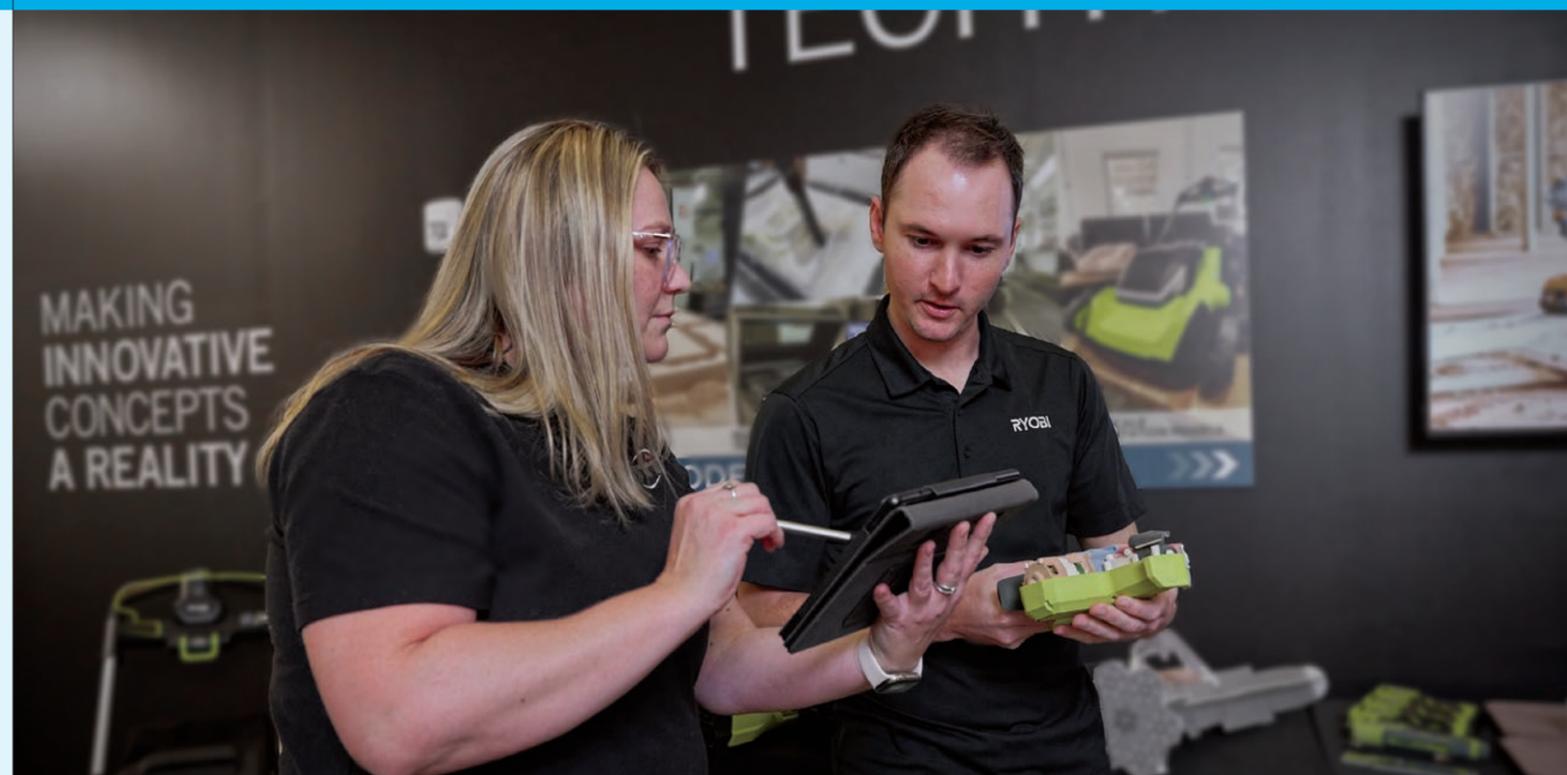
目標

- 實現零違反國際和本地貪污及反壟斷法的司法訴訟
- 實現零網絡安全漏洞或事故
- 增加與主要營運國家的非政府組織 (NGOs) 及供應鏈中較可能出現違反人權及不負責任採購狀況的國家進行有效參與的次數

進度

- 實現零違反國際和本地貪污及反壟斷法的司法訴訟
- 實現零客戶和個人數據洩露、被盜或遺失事故
- 加強分散化全球的生產、倉庫及供應鏈

風險	機遇	應對措施
• 地緣政治緊張局勢和貿易法規重大轉變	• 分散營運及供應鏈，建立應對能力，並促進整個價值鏈的環境責任實踐	• 持續致力於更接近市場的地方採購及生產商品 • 減少我們在本類別內對單一供應商的依賴
• 我們的業務及供應鏈違反國際和地方法規	• 在整個價值鏈中提倡合乎道德的商業行為，以加強人權和環境保護方面的問責性和透明度	• 為我們的員工和供應商建立完善的道德、反貪污、人權和環境保護的政策、培訓和合規計劃 • 管理內部調查及我們的投訴熱線
• 數據私隱和知識產權被侵犯、數據遺失或網絡威脅	• 保護業務和客戶的資料，加強業務系統和營運完整性，並維繫持份者的信任	• 實施數據私隱和網絡安全政策 • 對所有相關員工進行全面培訓 • 執行知識產權保護及執行流程
• 以不負責任的方式採購原材料	• 建立夥伴關係，推動整個行業和供應鏈作出積極的改變	• 維持全球社會責任組織的會員資格 • 執行衝突礦物和鈷採購培訓及倡議
• 氣候相關事件導致供應鏈中斷	• 在供應鏈中實施負責任的生產和消耗措施，以減少溫室氣體排放，並建立應對能力	• 與行業和非政府組織合作夥伴協作 • 與供應商合作量度及減少溫室氣體排放



管理方針

我們對良好管治的承諾以創科實業《職業道德與商業行為規範》(CoC) 中概述的道德原則為指導方針，所有員工均可查閱，並以此作為以誠信開展業務的框架。CoC強調我們遵守全球法律標準和人權保護，同時為管理利益衝突提供指引。

除CoC外，我們亦制定多項指導營運的政策，包括但不限於我們的《反貪污政策》、《貿易合規政策》和《反壟斷政策》。這些政策確保我們的營運和供應鏈遵守國際和地方法律。我們透過電子學習平台及員工手冊向所有員工提供所有政策、程序及培訓教材。這些平台旨在讓員工參與並學習有關公司的資訊。

員工透過我們的電子學習平台及面對面培訓等了解我們的CoC及其他政策。所有政策均會定時更新，以反映最新的法律及規則。政策並設有22種語言版本，確保能清晰傳達予我們所有附屬公司的全體員工。有關政策及準則之完整列表，請參閱本公司網站。

我們設有網絡安全措施，以保護我們的客戶、員工、產品、供應商和系統。有關措施包括監控行業漏洞、將網絡安全融入規劃和測試、定期進行員工培訓、確保法律合規性，以及提高我們供應鏈的網絡安全效率。

價值鏈

- 供應商
- 營運
- 客戶
- 社區

在營運方面，我們設有緊急應變計劃和政策，以確保發生緊急事故時，業務仍能維持暢順運作，盡可能降低受干擾的程度。

為緩減風險和確保負責任的業務營運，我們採取措施提升供應鏈的問責性、透明度和可持續發展。這包括從道德、環境和社會的角度徹底評估風險，並挑選捍衛我們標準和價值觀的供應商。在甄選供應商時，我們會優先考慮其質素和可靠程度，而我們的可持續發展、財務、法律和採購團隊均有參與此評估過程。此舉有助確保潛在供應商符合基本要求，包括：

- 財政穩健性
- 尊重工時及結社自由
- 防止不道德的勞工常規、騷擾、虐待和歧視
- 健康與安全準則
- 公平薪酬及福利
- 環境管理

我們全力支持《聯合國工商企業與人權指導原則》。該原則與我們的價值觀、準則和政策一致。所有供應商均應遵守適用之法律，例如最低工資要求及我們的標準和政策。這些要求清楚列明於我們的合約及採購訂單中。我們絕不容許供應鏈中出現貪污、賄賂和強迫勞動行為，並透過合規監控和調查機制來確保符合我們對道德及人權的要求。

供應商至少需要擁有符合ISO原則的政策。我們對供應商的監督範圍延伸至反貪污、污染管理、廢物管理、資源節約和人

權等方面。供應商必須建立環境、健康和安全管理系統，並具備相關認證。我們參與包括RBA在內的各個協會，並與RMI、RLI、Better Mining Initiative和The Mekong Club等組織共同參與倡議。在供應鏈方面，我們支持倡導可再生能源、循環再造，以及負責任管理衝突礦產和鈷的倡議。

我們對童工和強迫勞動採取零容忍的政策，並堅守嚴格的標準，以防止現代奴役和人口販運。

我們亦繼續致力在更靠近市場的地方採購和生產商品，並在關鍵領域減少對單一供應商的依賴。

合規及風險管理

創科實業的合規及風險管理職能共同制定政策、培訓和法規的解釋。這些政策由我們的管理及內部審核團隊執行。

集團的高級副總裁兼全球合規首席法律顧問領導我們全球的合規工作，並直接向集團法律、合規及企業管治主管匯報。此外，我們亦會定期向董事會匯報有關風險管理疑慮及措施的最新資訊。在地區層面，我們的法律、財務和合規部門繼續提供支持。

我們的全球貿易合規職能在支持我們各個營運範疇發揮著重要作用，負責評估和篩選潛在的業務夥伴，以確保它們不會被任何相關政府拒絕、阻止、或以其他方式被限制。我們已實施《全球貿易合規政策》，就適用於公司及其供應商的出口/進口管制法律、法規和經濟制裁提供指引。

來自我們供應商的肯定

RYOBI和RIDGID榮獲
Home Depot電動工具
年度合作夥伴

MILWAUKEE獲選為
澳洲悉尼工具年度
最佳供應商

MILWAUKEE榮獲The Home
Depot墨西哥二零二四年度
最佳供應商

零

無錄得任何針對創科實業的
確實貪污和壟斷行為

零

無錄得任何洗黑錢或
內幕交易行為

74%

員工接受了反貪污及反壟斷
的培訓

創科實業未曾改變其政策，不對政治競選、政治組織、說客或遊說組織/活動、行業協會及其他免稅團體提供任何捐獻，未來亦不會作出此等行為

我們通過提供就商業行為的關鍵議題持續提供培訓，確保我們的合規和法律部門知悉最新的合規標準。此外，作為我們社會及環境責任(SER)合規計劃的一部分，我們要求供應商每年簽署合規聲明。SER合規聲明確認有關供應商理解並承諾遵守公司的SER政策及準則。

反貪污

創科實業透過《反貪污政策》致力堅守高標準的誠信，該政策聚焦預防我們營運及供應鏈內出現賄賂行為。此政策詳述業務營運的貪污風險評估程序，並概述違反法規的後果。

該政策附帶30分鐘的網上培訓單元，就基本業務行為提供指導方針，包括禮物、餐飲和娛樂、公司贊助的旅遊、政治和慈善捐款之收受。此外，政策亦強調與業務夥伴合作，盡可能降低風險。在政策或程序沒有任何變動下，相關員工需至少每兩年接受一次培訓。

我們在會計流程、審核和紀錄系統中納入內部監控，以有效緩解舞弊及貪污的風險。審核會負責評估反貪污和反賄賂措施的成效，並向高級管理層和審核委員會匯報評估結果。我們亦會每三至五年或按需要進行合規風險評估，以為審計規劃提供依據。

創科實業自二零一九年起一直與中國企業反舞弊聯盟(CEAFA)合作，致力履行打擊貪污的承諾。此夥伴關係促成了涵蓋不同主題的教育環節和活動，包括項目風險評估、反舞弊調查和企業管治等。CEAFA的會員資格帶來以下各項好處：

- 與專門從事反貪污舞弊實踐的團體和公司建立聯繫
- 強調我們在反舞弊和反貪污方面的立場
- 獲取違反反貪污及反舞弊規定的公司黑名單

我們透過社會及環境責任(SER)合規計劃，將核查反貪污行為遵守情況的範圍延伸至我們的供應鏈。

有關反貪污的法律及監管規定的完整列表，請參閱我們網站刊登之香港交易所《環境、社會及管治報告指引》內容索引的附錄甲。

反壟斷

創科實業的《反壟斷政策》提供了完善的框架，讓用戶了解法律義務以及公司在競爭和公平商業實踐方面的指導方針。該政策就遵守與反競爭行為相關的法律、法規、內部政策和行為規範訂下明確的原則。該政策適用於所有員工、主管、總監、顧問、代理、臨時工和承建商，政策亦訂明違反法規的罰則、概述限制和違規行為，以及如何處理涉及競爭對手的協議。此外，該政策亦包括範例情境及應對措施，以確保所有人審視並清楚了解有關要求。

零

接獲有關客戶私隱和資料洩漏的投訴

+41%

總數據保護和網絡安全培訓與去年同期相比

零

接獲由供應商提出的投訴

數據保護和網絡安全

我們已實施完善的措施防止數據外洩，並加強我們的網絡安全設施和數碼系統，以保護我們客戶、員工、產品、供應商、網絡和業務資料。這包括監控行業中的安全事故，並深入了解有關事故對全球的影響。此外，我們的網絡安全管理團隊會定期向審核委員會報告最新情況。

為加強我們的網絡安全監控，我們將數據保護情境納入業務連續性計劃，並嚴格測試我們應對威脅的能力。我們時刻確保保安措施切合時宜，而我們的程式亦旨在持續評估和適應千變萬化的網絡安全狀況。這有助於我們訂立針對網絡安全事件的事件管理回應程序。我們利用一個程式來監控近45,000台公司設備，其中包括從內部和外部持續監測網絡攻擊和損害指標（IOC）。此外，集團繼續遵守所有適用之法律要求，包括二零一八年生效的歐洲《歐盟通用數據保護法規》(GDPR) 及二零二零年起生效的《加州消費者隱私法》。

我們透過框架評估進一步加強網絡安全。近年，所有北美業務單位均根據美國國家標準與技術研究院的網絡安全框架，完成網絡安全差距評估，而亞洲及歐洲的業務單位亦進行了類似的差距評估。這些評估有助我們持續修訂和調整集團的全球網絡安全計劃。

作為保安措施不可或缺的一部分，我們積極管理知識產權（IPR），當中涵蓋專利、商標、標誌、版權、電腦軟件及商業秘密。我們設有專利發明獎，以持續鼓勵公司員工發揮創意。我們持續為員工提供培訓，強調尊重所有權文件紀錄和他人知識產權的重要性。我們十分重視創新概念和發現，因此制定妥善程序，確保能善用知識產權並防止他人侵權。

投訴處理

創科實業鼓勵每個人，包括員工、供應商、客戶和任何相關方，提出任何可能的投訴或疑慮。我們設有完善的舉報人政策，以提倡合乎道德的行為，並賦權個人及時舉報任何實際或潛在的不當行為。有關人士可直接向集團的法律總顧問提出投訴，亦可向我們信賴的第三方服務提供商作出保密和匿名（在法律允許的最大限度內）的投訴。



公司為員工提供全面的培訓，以妥善處理投訴案件，並通過我們的服務提供商維持清晰的溝通渠道，以便利舉報過程。法律總顧問負責接收和審查所有舉報，並與相關部門合作，確保就舉報進行徹底且公正的調查。

當收到投訴，我們會採取適當的措施保護舉報者的匿名身份，以免其受到任何形式的報復。為確保投訴得到公平和徹底的調查，我們會先作出初步評估，以確定事件的嚴重性和合適的調查範圍。涉及法律總顧問的舉報會轉交集團財務總監進行初步評估。在調查過程中，我們會視乎需要聯繫法律、人力資源或內部審核等相關部門，一同採取必要措施解決問題。我們會詳細記錄每項申訴，以維持完整的記錄，並提供有效的解決方案。

我們致力遵守法規、誠信，並保護作出善意投訴的人士。我們會向管理層團隊和審核委員會匯報投訴個案的詳情和糾正措施。我們的《投訴解決政策及程序》全面概述了我們的正式投訴處理系統，包括舉報機制、保密管理，以及調查程序。該政策亦保障作出投訴或真誠合作的員工免受報復。

舉報違規行

在舉報違規行為方面，創科實業提供由第三方運營的合規熱線，以供供應商和商業夥伴舉報任何違反政策的行為、提出道德方面的疑慮，又或任何與可持續發展相關的議題。我們會就所有舉報進行徹底調查，並按需要採取適當的補救措施。

供應鏈管治

我們透過結構性措施維持高水平的管治，確保供應商符合國家和地方與環境和社會標準相關的所有法規。這包括要求供應商確認並遵守我們的《業務夥伴行為守則》、進行調查和審核，並在供應商違反法規時要求其執行糾正措施計劃（CAP）。

供應商必須確認我們的《反現代奴役及人口販賣政策》，並每年完成評估現代奴役風險的調查。每個供應商均會得到徹底審查。如有需要，SER合規、質量和採購團隊或外部審核人員會親身進行審核。

我們的供應商盡職調查程序包括對潛在、新和現有供應商的評估。潛在的新供應商會接受由亞洲採購團隊進行的預先評估，收集ISO/TS16949 認證和出廠檢驗策略等資訊。觀察員會記錄他們的評估並打分。被選中的新供應商會進入由部門外判的品質審查 團隊進行的正式工廠稽核，對製程控制、環境管理、工廠安全和品質控制等類別進行評估。審核會進一步細分為多個部分，包括品質計劃、生產流程控制和先進流程控制，以決定總分。

現有的供應商也要接受類似的年度審計，加上額外的標準，例如人力資源系統、人員安全和產品實現。如果在稽核過程中發現問題，就會進行後續審查，並發出糾正措施計劃（CAP），以解決根本原因、糾正行動和預防措施。在CAP完成之前，會對持續狀況進行監控。供應商記分卡以實施成效為基礎。例如，如果供應商缺乏符合ISO/TS16949或其他法規標準的SOP，則會被歸類為「無系統」。

全球供應鏈ESG合規性監控平台

創科實業採用全球供應鏈ESG合規性監控平台，以加強供應鏈內的可持續性及合規性。此平台可自動收集及核實供應商資料，減輕行政負擔，從而更高效管理ESG資料及盡職調查程序。此平台讓我們得以符合與ESG標準相關的法規要求和客戶的期望。平台的主要特點包括：

- **供應商評估**：識別供應鏈中潛在的高風險供應商和需要更詳細審查的領域。
- **ESG風險監控**：追蹤人權問題和溫室氣體排放等潛在的ESG風險，並評估直接供應商，以確保其符合我們的ESG標準。
- **報告工具**：通過各種可視的儀表板將報告過程自動化，提供可比較的數據，讓我們更易為供應鏈制定策略性ESG任務。

此外，該平台與供應商合作改善其ESG績效，協助創科實業推動可持續發展的影響力，從而建立更具持續性和彈性的供應鏈。

社會與環境合規及審核

SER合規計劃透過審核確保潛在合作夥伴的ESG常規與既定的政策及全球標準相一致。作為遵守《國家環境政策法》和相關美國聯邦法律的參考，該合規計劃包括對內部監控措施進行定期審核，以管理貪污風險。審核由內部或第三方審核團隊進行，加強了我們組織對流程合規的承諾。

在引入供應商前，我們會進行初步審核，以評估潛在供應商是否達到與我們建立合作關係的所需標準。此後供應商須每12至18個月接受一次審核，以確保持續合規。SER評估涵蓋多個主要範疇，包括職業健康與安全、道德、誠信、環境保護，以及人權。我們近日把評估範圍延伸至以下範疇：

- 供應鏈責任
- 利益衝突
- 管理及持有權
- 品質管理
- 能源管理
- 網絡安全
- 符合通用數據保障條例的數據保護系統
- 衝突礦產
- 業務連續性
- 破足印
- 鈷和雲母

一旦發現違反法規，我們會執行CAP，以解決和糾正問題。正執行CAP的供應商會與我們合作實施糾正措施，並需接受更頻繁的審核及額外培訓。倘若嚴重違規問題仍然持續或未有得到糾正，我們或會與供應商終止合作關係，以堅守我們的標準。

在二零二四年報告年度，我們進行了540次供應商審查，有363家供應商被列入CAP，以更高的標準要求供應商，促使他們維持社會和環境系統。

SER合規計劃涵蓋各個市場的供應商，由第三方審核人員或我們的SER合規、質量及採購團隊進行審核。此外，來自RBA和供應商道德資料交換等機構的認證審核人員亦提供支援，協助我們改善全球供應鏈的工作環境。審核的結果可與這些組織的其他成員共享，以增進在該領域的集體知識。

我們的SER網上合規平台便利供應商確認接受主要規定及政策，從而為審核提供補充資料，讓我們得以全面監察供應商的績效及相關的風險。供應商風險評估每年進行一次，以GRI指數、貪污指

數及人類發展指數等作為指南。我們透過與Mekong Club、RBA及Better Mining夥伴關係和成員身份，取得這些工具。

為了有效率且有效地管理供應鏈合規性，我們採用以風險為基礎的方法，以確保供應商在從採購材料到提供成品或服務給客戶的每個供應鏈階段，都遵守適用的法律、法規和行業標準。此流程包括，除其他事項外，利用供應鏈風險情報工具，透過多層供應商和次供應商，映射我們的供應商關係。透過主動識別和監控最低層級的供應商，我們提高了我們的能見度和知識，這樣我們就可以評估現有的合規性，在需要時執行糾正措施，並檢查新出現問題的前景。我們也定期與客戶會面，分享供應鏈合規的最佳實務。所有利益相關者都能從這種合作和知識分享中獲益，而我們的客戶也對我們價值鏈的完整性更有信心。

社會及環境責任審核

下表列出透過SER審核評估的部分關鍵準則的詳細資料。

- **管治** – 道德及反貪污
- **社會標準** – 人權、與僱用、工時、薪酬及福利相關的勞工法例，及基於國際勞工組織基本原則的工時、薪酬及福利、健康與安全標準
- **環境標準** – 廢物及化學品管理、污染監測、有害物質管理，包括產品中禁止和/ 或註明之物質、ISO 14001合規或其他EMS要求
- **廠房安全** – 健康和安全規例，包括消防安全、急救、衛生管理、工廠人員保護，以及事故/ 受傷及危害控制機制

關注人權：除SER審核外，供應商必須就遵守我們的《業務夥伴行為守則》和《反現代奴役及人口販運政策》的調查作出回應。



負責任礦產採購

我們的產品（包括電子元件及電池）或含有稀有礦物，因需要以嚴格及負責任的方式進行採購。為緩解相關的風險，我們對供應商進行評估，提倡最佳實務標準，將風險分析融入我們的採購流程，並積極參與行業夥伴關係。《衝突礦產政策》及《鈷和天然雲母的採購政策》訂明，所有鈹、錫、鎢或金（3TG）及鈷金屬必須採購自信譽良好的礦場，又或獲得無衝突認證的實體。供應商必須確認並遵守這些政策，並須在每年提交的衝突礦物和鈷金屬表格中詳細申報礦物的來源。我們透過網上SER合規平台審核這些數據，並將數據提交予採購負責人。

我們與責任商業聯盟（RBA）和The Mekong Club等全球社會責任組織合作，大大拓展我們在履行負責任採購和保護人權方面的承諾。就RBA而言，我們積極參與各項計劃，包括負責任勞動倡議（RLI），有關倡議促進跨行業合作，以共同解決強迫勞動問題的根源。RLI亦提供專門的服務和工具，協助我們建立公司層面的盡職調查計劃。

這些會員身份讓我們得以獲取合理原產國（RCOI）數據等重要資源。有關數據通過負責任礦物保證程序（RMAP）進行驗證，該程序使用獨立的第三方評估冶煉廠/精煉廠的管理系統和採購實務，以驗證其是否符合RMAP標準。我們在RBA等組織中的會員身份亦促成我們參與社區創效項目，例如Better Mining倡議。Better Mining為一項跨礦產保證和能力培養計劃，旨在持續改善在剛果民主共和國和盧旺達的手工及小規模採礦（ASM）礦場及其周邊的條件。

向Better Mining捐贈了

60,000美元

Better Mining

創科實業繼續支持Better Mining 倡議，該合作顯著改善了採礦社區的社會經濟環境，同時亦促進負責任採礦實踐的倡議。

今年，我們向Better Mining捐贈了60,000美元，支持他們在剛果上卡坦加省和盧阿拉巴省的五個鈷銅金屬ASM社區持續提升安全性和可持續性。迄今為止，就這五個地點進行的詳細風險評估已發現8,000多宗事故，並提出了超過1,600項糾正建議，當中77%的建議已獲實施或正在實施。我們的資金亦為現場人員的日常工作提供支援，協助他們持續監控風險、蒐集重要資料，以及推動具針對性的干預措施，以有效克服這些挑戰。

在二零二四年，他們在一個特定礦場取得重大進展，成功解決由於礦場接近地方社區而加劇的童工風險。他們與當地社區領袖合作，為手工採礦工人、安全人員、倉庫工人、餐廳員工以及附近學校和教堂的居民舉辦宣導活動，宣揚禁止兒童進入礦場的禁令及其相關風險。這項倡議亦促進當地建立和採納童工政策、風險管理計劃和違規懲處系統。當地領袖積極參與糾正行動，顯著改變上述特定礦場負責人的觀念和做法。Better Mining的數據顯示，在二零二三年年中至二零二四年期間，在該礦場發現的兒童人數減少了80%。

山泥傾瀉和礦坑坍塌一直是手工礦工在ASM礦區工作的主要安全隱患。這些事故與工人的傷亡密切相關，尤其是在雨季。Better Mining團隊、合作社、ASM合作社、地方政府代表和礦山警察共同執行多項措施，為雨季做好準備。這些措施包括定期對礦坑進行技術檢查、強制用防水布或頂篷覆蓋礦坑、禁止若干礦坑在雨天運作，以及執行禁止在法定時間以外工作的規定。團隊仔細進行報告和觀察，並收集照片證據，以體現監控得到妥善執行。同時，團隊亦針對二零二三年與二零二四年間的山泥傾瀉和礦坑坍塌事故進行比較分析。數據顯示，在科盧韋齊附近的另一個礦場，與山泥傾瀉、工人傷亡相關的事故顯著減少了83%。

此外，Better Mining識別出其他需改進的風險領域，例如減少空氣污染和改進社區關係。在實施以和平方式解決衝突、公平分配生產及加強礦場安全規範為重點的糾正措施後，工人之間的糾紛亦明顯減少。

創科實業很榮幸能夠開關支援上游改善運作的新途徑，並已將PPE運送到盧本巴希。在Better Mining的協助下，這些PPE將於二零二五年捐贈予Entreprise Générale du Cobalt(EGC)。剛果民主共和國政府已授權EGC在該國壟斷手工礦場的鈷採購。EGC目前正於科盧韋齊地區開發試點，將於二零二五年第一季開始以負責任的方式進行鈷和銅生產。

我們將繼續致力促進具影響力的合作夥伴關係和倡議，以推動負責任的採購，並改善採礦社區的生活狀況。

▶ 主要措施及進展

- 我們合共與1,825個直接供應商合作
- 在本報告期內，我們審計了540個供應商，當中363個供應商需要執行CAP

