

關鍵議題

供應鏈責任

在我們整個價值鏈中優先考慮業務所帶來的道德、環境及社會影響。



調整供應鏈以呼應減碳、保障人權和勞工權利的目標，推動行業變革。

目標

- 增加與主要營運國家的非政府組織 (NGOs) 及供應鏈中較可能出現違反人權狀況的國家進行有效參與的次數
- 追蹤供應鏈中範疇3的排放
- 為所有供應商提供《業務夥伴行為守則》(BPCoC) 培訓

進度

- 成為負責任商業聯盟的成員
- 追蹤供應鏈中範疇3的排放，並就氣候相關風險建立應對能力
- 所有供應商接受《業務夥伴行為守則》(BPCoC) 和人權政策培訓

價值鏈



風險

機遇

應對措施

• 未有與供應商及夥伴合作解決供應鏈責任的問題，影響公司的聲譽及環境

• 建立夥伴關係，推動整個行業和供應鏈作出積極的改變

• 成為負責任商業聯盟及其他組織的成員 (即負責任礦產倡議組織 (RMI)、負責任勞動倡議 (RLI)、Better Mining倡議、The Mekong Club)

• 供應鏈中存在侵犯人權和違反環境規定的情況

• 建立保護人權和環境的能力，並讓我們的供應鏈與之保持一致

• 進行審計調查、監察道德及人權遵守的情況，並參與Better Mining倡議
• 衝突礦物和鈷採購倡議
• 要求供應商取得EMS及其他符合國際標準化組織 (ISO) 原則的認證

• 與氣候相關的風險增加 (即極端天氣事件、高溫天數和疾病增加對勞動力的影響) 而導致供應鏈中斷

• 在供應鏈中實施負責任的生產和消耗措施，以減少溫室氣體排放，並建立應對能力

• 與供應商合作量度及減少溫室氣體排放
• 供應鏈內的可再生能源及循環再用倡議

管理方針

我們的目標乃持續提升供應鏈的問責制度、透明度和可持續發展，務求緩減風險和確保業務能夠可持續發展。這始於從道德、環境和社會的角度仔細評估風險，並挑選捍衛我們標準和價值觀的供應商。在甄選供應商時，我們會優先考慮其質素和可靠程度。可持續發展、財務、法律和採購等多個部門均有參與此全面的評估過程。這確保潛在供應商會在以下的關鍵準則得到評估：

- 財政穩健性
- 工時及結社自由
- 防止不道德的勞工常規、騷擾、虐待和歧視
- 健康與安全
- 薪酬及福利
- 環境管理

根據我們的價值觀、準則和政策，我們積極支持聯合國工商企業與人權指導原則。所有供應商均必須遵守其司法權區內的相關法律及條例，例如最低工資要求及我們的標準和政策。此清楚列明

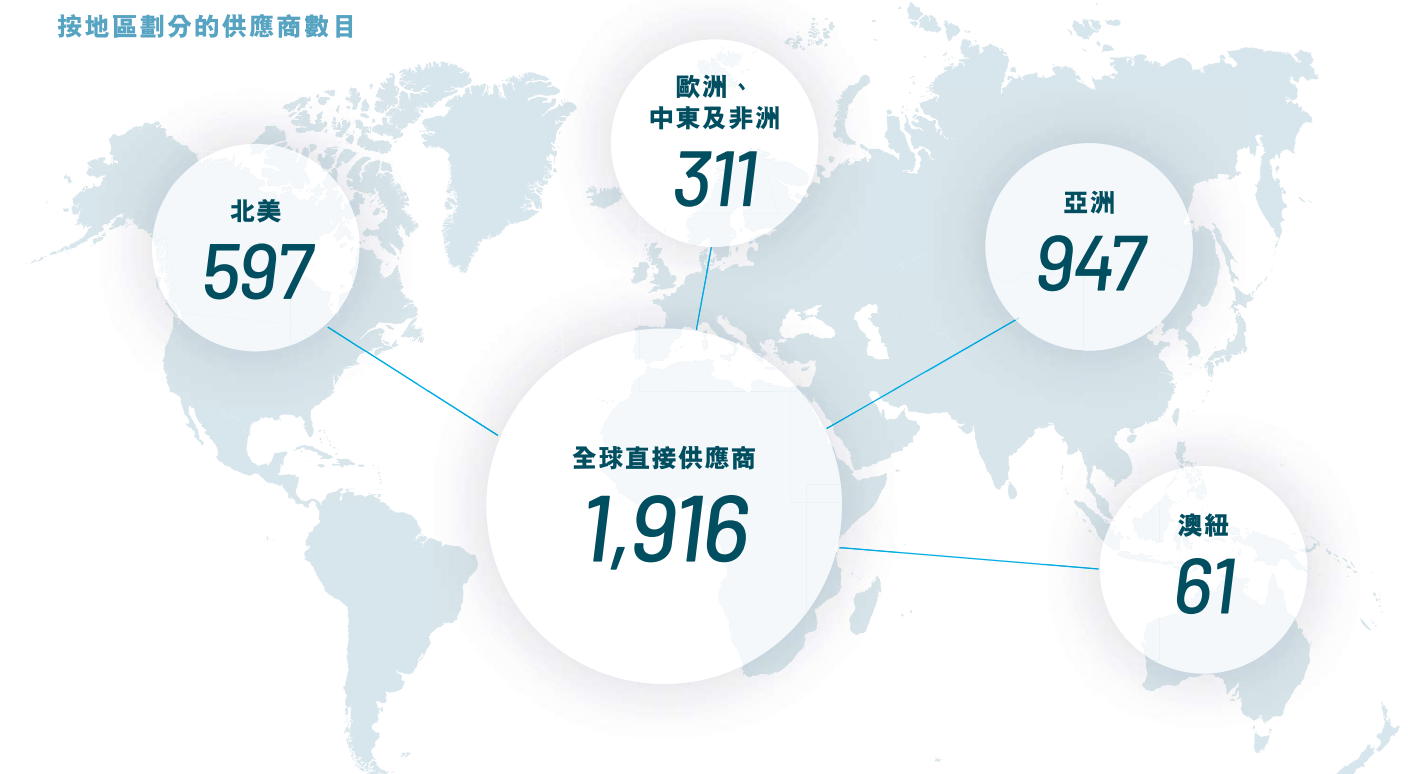
於我們的合約及標準採購訂單條款。我們着重防止供應鏈中出現貪污和賄賂行為，而且對違規行為採取零容忍的態度。我們就道德和人權事宜作出調查，並實施合規監督機制。

作為最低要求，我們期望供應商的政策與國際標準化組織 (ISO) 概述的原則保持一致。我們關注的議題不僅包括反貪污措施，亦涵蓋污染管理、廢物管理、資源保護和尊重人權等。供應商必須具備環境、健康和安全管理體系及相關認證。

我們與RBA等眾多非政府組織維持合作關係，並與RMI、RLI、Better Mining Initiative和Mekong Club等組織共同參與倡議。在我們的供應鏈中，我們鼓勵提倡使用可再生能源和回收的措施，以及以負責任的方式管理衝突礦物和鈷採購。

我們絕不容忍童工和強迫勞動。我們一直堅守消除現代奴役和人口販運方面的嚴格標準。有關我們夥伴關係的詳細資料，請參閱第115頁。

按地區劃分的供應商數目



供應鏈管治：社會與環境合規及審核

創科實業透過SER合規計劃和其審核職能，以查核潛在合作夥伴的ESG實踐是否與我們的政策和全球標準相一致。SER計劃為遵守《國家環境政策法》(NEPA) 和相關聯邦法律、行政命令、法規和政策提供通用標準參考。我們的SER合規計劃包括對貪污管理的內部監控措施進行定期審核。審核由我們的內部審核團隊或外部第三方審核人員進行。這些審核旨在確保我們嚴謹的程序得到遵守，並有助於確保我們組織的誠信。在引入供應商前，我們會進行審核，以評估潛在供應商的表現是否達到與我們建立合作關係的最低門檻。此後供應商須每12至18個月接受一次審核，以確保持續合規。

SER評估涵蓋多個範疇，包括職業健康與安全、道德及誠信、環境保護，當中以人權為重點。我們近日把評估範圍延伸至以下範疇：

- 供應鏈責任
- 利益衝突
- 管理及持有人
- 品質管理
- 能源管理
- 網絡安全
- 數據保護
- 衝突礦產
- 業務連續性
- 碳足印
- 鈷和雲母

供應商必須確認我們的《反現代奴役及人口販賣政策》，亦必須在與我們開展業務之前完成有關現代奴役的調查。此調查有助我們在與供應商建立合作關係前每年進行潛在風險的評估。有關評估會得到徹底審查。如有需要，SER合規、質量和採購團隊或外部審核人員會親身進行額外的審核。

一旦發現違規，我們會啟動CAP以解決和糾正問題。對於正執行CAP的供應商，我們與他們合作實施糾正措施。

需要執行CAPs的供應商需要接受更頻繁的審核及額外培訓。在嚴重違規問題沒有得到糾正以達到既定標準的情況下，我們會與供應商終止合作關係。我們的SER合規計劃涵蓋各個市場的供應商，計劃包括由第三方審核人員或我們的SER合規、質量及採購團隊所進行的審核。此外，來自RBA和供應商道德資料交換(SEDEX)等機構的認證審核人員亦會協助我們改善全球供應鏈的工作環境。審核的結果可與這些組織的其他成員共享，以增進在該領域的集體知識。我們透過網上合規平台就審核作出補充，供應商需透過平台確認接受主要規定及政策。此平台讓我們得以評估和監察供應商的績效及相關的風險。供應商風險評估一般每年進行一次，以GRI指數、貪污指數、人類發展指數及其他全球對應工具作為指南。我們透過與Mekong Club、RBA及Better Mining等夥伴關係和成員身份，隨時取得這些資源。有關我們夥伴關係的詳細資料，請參閱第112頁。

供應商可查閱的主要合規政策

世界各地的所有供應商均知悉以下主要政策，而供應商亦可於不同市場取得以當地語言編製的版本。

	●環境	●社會及社區	●管治
《業務夥伴行為守則》	●		
《反貪污政策》			●
《反現代奴役及人口販賣政策》		●	●
《衝突礦產政策》	●		●
《鈷和天然雲母的採購政策》	●		●
《社會及環境責任(SER)合規計劃》	●		●

社會及環境責任審核

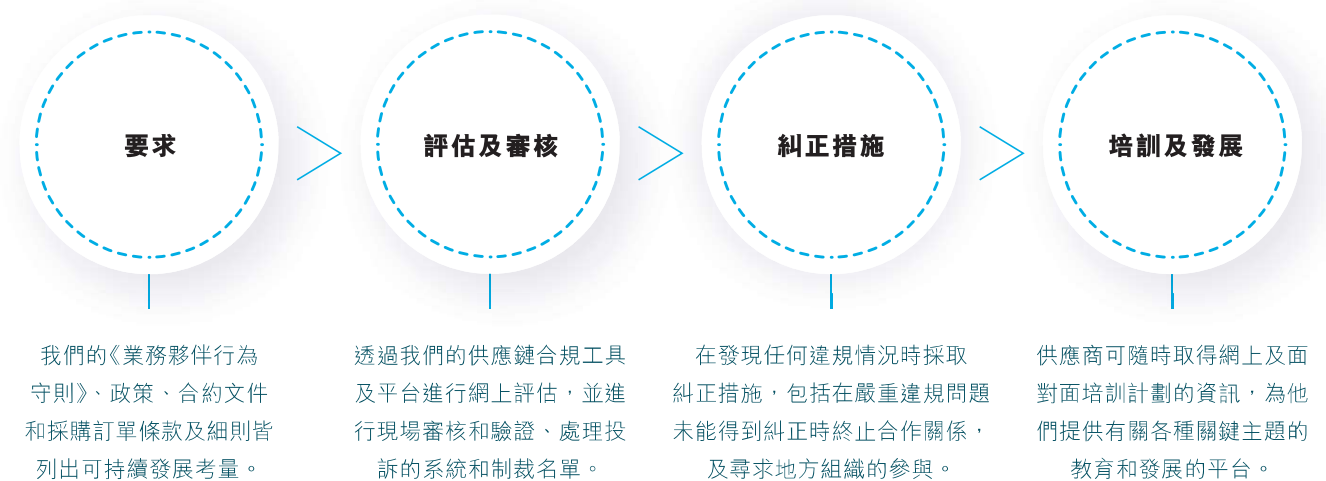
下表列出透過SER審核評估的部分關鍵準則的詳細資料。

- **管治** — 道德及反貪污
- **社會標準** — 人權、與招聘、工時、薪酬及福利相關的勞工法例，及基於國際勞工組織 (ILO) 基本原則的工時、薪酬及福利、健康與安全標準
- **環境標準** — 廢物及化學品管理、污染監測、有害物質管理，包括產品中禁止和/或註明之物質、ISO 14001合規或其他EMS要求
- **廠房安全** — 健康和安全規例，包括消防安全、急救、衛生管理、工廠人員保護，以及事故/受傷及危害控制機制

關注人權：除SER審核外，供應商必須就遵守我們的《業務夥伴行為守則》和《反現代奴役及人口販賣政策》的調查作出回應。

負責任供應鏈管理

可持續發展是我們供應鏈管理工作的其中一個關鍵部分。



舉報違規行為

在舉報違規行為方面，創科實業設有由第三方運營的合規熱線，以供供應商和商業夥伴舉報違反我們政策的行為，又或提出對道德或與ESG相關的疑慮。我們會積極調查投訴，並按需要採取適當的補救措施。有關我們處理投訴及糾正措施的詳細資料，包括針對供應商及其他業務夥伴之措施，請參閱第102頁的道德與誠信章節。

於二零二二年十月，有人對MILWAUKEE的手套供應商提出指控，聲稱MILWAUKEE所購入的手套是於中國監獄透過強制勞動製造。

首先，創科實業堅決反對強制勞動，並且絕不會透過強制勞動來推動盈利。我們設有嚴格的政策和程序，確保所有獲授權的創科實業產品均非透過強制勞動生產。

創科實業只與同樣在整個供應鏈中致力執行合乎道德的勞動實踐，並確保不會使用強制勞動的供應商合作。創科實業積極調查這些指控，結果並無發現任何證據支持有關使用強迫勞動的指控。在指控提出前後，創科實業對該供應商進行了多次第三方審核、突擊調查和徹底審查，均未發現任何證據支持有關指控。

值得注意的是，作為大規模盡職審查的一部分，MILWAUKEE在中國、網上、第三方市場以及警方對假冒經銷商的突擊檢查中發現了假冒MILWAUKEE品牌的手套。

在創科實業繼續提供世界級的創新解決方案支持全球的工人和婦女執行要務外，我們仍致力與體現合乎道德的勞動實踐，並承諾遵守我們《業務夥伴行為守則》的供應商和夥伴合作。

負責任礦產採購

我們的產品、電子元件及電池均含有大量礦物，因此實施負責任礦物採購常規尤為重要。為應對此風險，我們對供應商進行評估，鼓勵採用最佳實務標準，將風險分析納入我們的採購流程，並積極參與行業合作。詳細資料請參閱我們的《衝突礦產政策》及《鈷和天然雲母的採購政策》。這些政策訂明我們所使用的鈹、錫、鎢或金(3TG)及鈷金屬必須採購自信譽良好的礦場，又或正積極取得無衝突認證的實體。供應商必須確認並遵守這些政策，並須在每年提交的衝突礦物和鈷金屬表格中詳細申報礦物的來源。我們透過網上SER合規平台審核這些數據，並向我們的採購主管提供報告。

零

我們並無接獲由供應商提出的投訴

我們作為責任商業聯盟(RBA)和The Mekong Club等全球社會責任組織的成員，我們在履行負責任採購和保護人權方面的承諾得以顯著拓展。就RBA而言，我們積極參與各項計劃，包括負責任勞動倡議(RLI)，有關倡議促進跨行業合作，以共同解決強迫勞動問題的根源。RLI亦提供專門的服務和工具，協助我們建立公司層面的盡職調查計劃。

作為成員讓我們能夠取得通過負責任礦物保證程序(RMAP)驗證的合理原產國(RCOI)數據。該程序通過獨立的第三方評估治煉廠的管理系統和採購實踐來驗證是否符合RMAP標準。我們與RBA等組織的業界成員資格亦促成我們參與社區創效項目，例如Better Mining倡議。Better Mining為一項跨礦產保證和能力培養計劃，旨在持續改善手工及小規模採礦(ASM)礦場及其周邊的條件。

Better Mining

創科實業對支持二零二三年的Better Mining倡議感到自豪，該計劃旨在加強剛果民主共和國和盧旺達ASM社區的可持續實務標準。通過與Better Mining的合作，我們在改善採礦社區的社會經濟狀況和提倡負責任的採礦實務標準方面取得了重大進展。

我們的重大貢獻之一是為該計劃提供價值40,000美元的資金。這筆資金令Better Mining得以對剛果民主共和國的上卡坦加省和盧阿拉巴省的鈷銅生產ASM場地進行深入的風險評估，從而識別及監察問題，目前已促成超過1,400個糾正措施計劃的制訂和實施，其中74%已經實施或正在實施。

此外，我們的支持讓Better Mining得以與九間合作社建立和保持積極的工作關係，並確保與每個礦場緊密聯繫。Better Mining每天均會派團隊到場，收集有關事故和風險的寶貴數據，為具針對性的干預及風險緩解措施奠定基礎。計劃的主要成就之一，是大大減少了剛果民主共和國科盧章齊一個礦場與不當處理廢舊礦物袋有



關的事故。通過實施新的廢物管理系統，Better Mining提升了實務標準，並透過回收創造經濟機會，賦予社區婦女權力。

於二零二三年，Better Mining聚焦推動更成熟的合作社加強手工礦工的登記制，為ASM採礦正規化邁進關鍵一步。此外，Better Mining亦密切監察旱季對採礦活動的影響，並實施緩解措施，如道路灑水、為工人提供個人防護裝備，以及與地方社區合作管理與氣候相關的影響。

此外，在我們與Better Mining的共同努力下，剛果民主共和國在接受ASM鈷和雲母追溯方面取得重大進展。通過在6月舉行的剛果民主共和國礦業周期間與政府高層代表的建設性討論，我們調整了預期，為二零二四年開展可追溯性試點項目奠定基礎。此試點項目是引領剛果民主共和國ASM行業邁向更透明和更正規化的關鍵一步。

展望將來，創科實業仍將致力與Better Mining維持合作關係。我們對携手繼續前進感到雀躍，一同為推進負責任的採礦實務標準作出貢獻，並對剛果民主共和國和盧旺達採礦區的當地社區帶來積極影響。

主要措施及進展

- 於二零二三年分別就衝突礦物、鈷和雲母對1,907個供應商進行調查
- 衝突礦物運動
 - 在響應運動的355間冶煉廠中，有15.5%表示從剛果民主共和國(DRC)採購，有90.9%已獲得或正獲得無衝突認證
 - 在潛在的高風險問題方面，七間3TG冶煉廠或從剛果民主共和國未獲得無衝突認證的源頭採購，其中兩間正致力在我們的衝突礦物運動中取得認證
- 鈷和雲母採購運動
 - 五間冶煉廠或從剛果民主共和國未獲得無衝突認證的源頭採購，其中一間正致力取得認證
 - 在我們單獨展開的鈷和雲母採購運動中，九間鈷和雲母冶煉廠表示從剛果民主共和國採購，當中五間冶煉廠已獲得或正獲得無衝突認證
 - 在響應我們鈷和雲母採購運動的冶煉廠中，有56.8%已獲得或正獲得無衝突認證
- 我們合共與1,916個直接供應商合作
- 在本報告期內，我們審計了625個供應商，當中624個供應商需要執行糾正措施，以協助供應商實現更高標準，並推動他們維護社會和環境系統

