

關鍵議題

社區投資及參與

投資於社區發展及促進社會公平可締造共同繁榮、建立信任，確保我們的長遠成功。



管理方針

二零二一年，對社區項目的投資仍然是我們的優先事項。報告期內，我們為不同項目提供了190萬美元的現金捐款。我們的ESG工作委員會及全球的人力資源部會積極審查我們社區工作的進展，確保投資項目得到妥善執行，呼應公司的策略及達成我們的目標。我們仍然專注於重要的事業，包括良好的健康和福祉、人權、扶貧、改善基礎設施和減少不平等現象。此外，我們繼續為保護當地環境、救災項目、促進婦女權利和教育，以及激勵年輕一代在技術領域發展作出貢獻。

創科實業透過與非政府組織(NGOs)合作，提供資助、捐贈工具和員工義工為應對這些及其他社區挑戰及機遇提供支援。我們通過結構性計劃、每年承諾及參與以挑選社區項目。員工獲鼓勵利用受薪工時擔任義工。

二零二一年的主要措施及進展

協助有需要人士 災害救援措施

二零二一年，我們繼續關注與新冠疫情相關的挑戰。創科實業向印度仁人家園的新冠疫情緊急呼籲捐贈了50,000美元。該非政府組織(NGOs)與當地政府和實地合作夥伴合作，建立了仁人家園護理中心，為未被充分利用的醫療保健或政府建築提供裝備，以治療輕度和中度新冠陽性病例。通過為病人提供隔離或檢疫的住所，他們的家庭成員亦能安全，而現有的醫療基礎設施也不至於不堪重負。仁人家園護理中心一旦建立，將繼續由當地醫院管理。

扶貧 美洲

我們在北美的業務單位參與了多項活動，以減輕其社區的貧困。創科實業北美向當地

“我們感謝能與創科實業建立富有意義的夥伴關係。長遠的跨行業合作對我們項目的可持續發展尤為重要，而且將影響區內各個家庭及社區的健康和福祉。”

香港仁人家園總幹事
Jo Hayes

的庇護所Food Pantry of Broward捐贈食品，以支持那些在假期中需要幫助的人。我們還捐贈了玩具以支持當地的兒童和家庭，作為玩具捐贈活動Toys for Tots Drive的一部分。創科實業電動工具在為期一個月的食物捐贈活動中，向非政府組織(NGOs) Harvest Hope捐贈食物包。員工們也參與其中，通過救世軍向兒童捐贈禮物，為當地的安德森施食處捐贈了用於製作三明治的麵包和食品，以及罐頭食品。創科實業地板護理繼續支持Classroom Central，捐款予他們的虛擬活動，用於購買學習用品。我們還支持Pinky Swear虛擬食品儲藏室活動，為醫院的食品儲藏室提供捐款，並為親屬基金會提供了午餐外送。

Milwaukee團隊支持各種飢餓救濟活動，為當地食品儲藏室儲備食品箱，捐贈罐頭食品活動，以及為有需要的家庭提供食品和節日禮品箱。我們還收穫了36,839公斤捲心菜，為密爾沃基的高危人群提供食物；並參加了中南部食品銀行在感恩節舉辦的5公里

長跑活動，以提高意識和資金，為成千上萬的兒童、家庭和老人提供食物。創科實業加拿大向Daily Bread 食物銀行捐款，並作為《多倫多星報》(Toronto Star Newspaper)聖誕老人基金的一部分，員工為貧困兒童送上聖誕禮物。

歐洲、中東及非洲

創科實業支持組織Little Home e.V.，為露宿者在德國建造房屋。

亞洲

在亞洲，創科實業香港向Christina Noble兒童基金會捐贈了50,000美元，支持幫助蒙古和越南的弱勢兒童的工作。我們亦支持扶貧委員會和香港社會服務聯會的「未來之星獎學金」，透過捐款以幫助弱勢青年通過教育實現社會的向上流動。我們向Wednesday Afternoon Golf Society捐款，幫助貧困兒童和面臨商業或性剝削風險的人。我們還向香港復康會捐款，支持他們的「畫出新生活」慈善義賣和展覽，以支持他們讓弱勢群體重新

融入社會的使命。我們再次參加了公益行善「折」食日，包括購買慈善月餅券，每賣出一盒月餅的捐款將用於資助露宿者和籠屋及板房的住戶。這些捐款被分配給由香港公益金支持的165個社會福利成員機構。

消除現代奴役

負責任的採購合作關係不僅是我們的業務和供應鏈可持續發展的關鍵，對促進弱勢社區的社會公義亦同樣重要。於二零二零年，我們向RCS Global集團推行的Better Mining 鈷金屬盡職調查及影響計劃捐款50,000美元，該項目資助剛果民主共和國內的鈷礦和銅礦監察工作。此監察計劃最終改善了礦山的可持續實踐，從而改善了更廣大社區的社會經濟狀況。在二零二一年，我們繼續積極與該組織的所有利益相關者進行討論。創科實業與The Mekong Club建立關係，此非政府組織(NGOs)使命為結束現代奴役。我們於二零二一年成為合作夥伴，以便在我們消除強制勞動的路中相互合作及支持。

目標

- 通過投資和參與活動支持社區民生

- 與行業夥伴及非政府組織(NGOs)建立策略性合作關係

- 通過社區參與加強吸引人才及客戶

指標

- 每年增加對慈善機構的現金及實物捐贈

- 增加參與義工工作的員工數目及義工時數

- 增加社區合作夥伴的數目

家園建設項目

家園建設項目仍然是我們社區外展工作的重點。

美洲

我們繼續在各業務單位與仁人家園合作，當中的項目包括：

- Women Build — 來自創科實業電動工具的五人小組一起幫助建造房屋的結構
- 家園建設 — 來自創科實業加拿大的26名義工
- 棚屋建設 — 我們的Milwaukee團隊參與其中

Milwaukee還與密爾沃基無家退伍軍人倡議組織合作，為無家可歸和處於危險中的退伍

軍人在回家的過渡期間，提供300套廚房用品。該團隊還在Project Home的兩次活動中擔任義工，為當地的公寓進行翻新和清潔，並在當地退伍軍人的家中安裝窗戶。此外，義工幫助Rebuild Upstate修理現有房屋，使其安全舒適。另一個團隊與Fuller Center合作，為一個低收入家庭進行新居的清潔、油漆和最後修飾。此外，45名義工幫助指導一個名為「MKE街區建設」的特別項目，這是組織Revitalize Milwaukee的標誌性年度活動。此活動於週末舉行，由清理院子、油漆工作，到熟練的通渠、窗戶、電氣和地板維修，改造多個街區。我們的另一團隊則為Don Miller Homes周圍進行粉刷和美化，此機構為具有不同能力的成年人提供成人寄養服務。我們還繼續向位於馬蘭納戈的當地

美國軍團375號哨所捐贈大型產品，幫助維修不同設施，以供多個非營利組織使用。

亞洲

我們與仁人家園的香港項目持續進行，30名義工通過「關愛家居計劃」幫助老年人和身體不便的居民進行家居維修及保養。在創科實業越南，我們繼續展開了「Safer and Cleaner Communities for a Healthier Life」計劃，並捐贈了80,000美元，以下為此計劃的成果：

- 五個弱勢家庭獲得了全新、高質量、可負擔，及安全的房屋，能夠抵禦災害，並且有適當的食水和衛生設施
- 12戶家庭的居住環境通過裝修獲得改善
- 為20戶家庭提供深層清潔服務



- 28戶家庭通過在Tan Trung社安裝的供水管道獲得潔淨水源，31戶家庭獲得水箱，供儲存潔淨水及日常使用，並改善Tan Trung社、Binh Xuan社、Binh Dong社和Long Chanh社的衛生條件
- 104個弱勢、低收入家庭及當地合作夥伴學習了防災建築、水、環境衛生和個人衛生(WASH)、房屋維修和預防新冠病毒等知識
- 500名學生從Tan Trung小學的洗手設施和廢物管理系統的改善中受益，並收到衛生包和關於預防新冠病毒的傳單

環境及災害救援措施

災害救援措施

美洲

創科實業北美與佛羅里達國際大學(Florida International University)的國際颶風研究中心及Museum of Discovery and Science合作，為居住在脆弱地區的家庭舉行了一個颶風準備研討會，共有2,800名博物館訪客參加是次活動，並演示了如何使用創科實業的RYOBI工具，以準備應對風暴作為此次活動的一部分，工具被捐贈給博物館。我們亦在另一項活動中捐贈了600件MILWAUKEE工具和安全防護裝備，以協助Surfside公寓倒塌和修復工作。創科實業亦與當地合作夥伴Broward救援隊一起協助修復工作。此外，創科實業地板護理員工還向受颶風艾達影響的人們捐贈了食水、不易腐爛的食物、付電池的手電筒、衣服和梳妝包等物資。

歐洲、中東及非洲

我們在德國辦公室為名為Aktion Deutschland hilft的組織舉辦了一次募捐活動，並支持其他組織，如Evangeliums Christen Gemeinde

和Supplier Rhodus，以幫助德國西部地區災難性洪水的受害者。創科實業同時支援Wolfcraft GmbH，為Ahrtal地區洪水後的重建工作提供產品。

環境計劃

亞洲

創科實業香港參與一系列提高環境意識的活動，當中包括由環保促進會舉辦的環保嘉年華和香港海岸清潔活動。創科實業也為公益金支持的「環保相關項目」做出了貢獻，包括綠色低碳日。

培育下一代

我們繼續透過不同教育舉措及實習機會以支持年輕人的發展。



美洲

我們的Milwaukee團隊與Milwaukee Academy of Science (MAS)合作，為250名學生建立了一個最先進的STEM實驗室。團隊為MAS大樓擴建活動籌款。我們還在當地的三個國家電氣承建商協會(NECA)培訓中心為四名對該行業感興趣的MAS學生安排了參觀活動。

我們與全國金屬板材和空調承建商協會(SMACNA)華盛頓州西部分會合作，向Heavy Metal夏令營捐贈工具、提供時間和專才，向大約60名高中生傳授行業知識。40名Milwaukee員工和10名專家亦義務為名為LAUNCH的組織舉辦「Milwaukee電動工具創新挑戰」，當中共有50個團隊和160名織的學生參加。此外，我們還為格林伍德獎學金基金籌集資金，為我們員工的子女提供高等



教育獎學金。於二零二一年，我們宣布成為 Milky Way Tech Hub 的企業成員，該組織專注於在威斯康辛州東南部的勞動力中推動 STEAM 倡議。我們還支持 STEM Forward 為「未來城市競賽」尋找義務評委和導師，在這個競賽中，中學生們想像、研究、設計和建造未來的城市。我們亦繼續教授中學生計算機科學技能，並以硬件和嵌入式系統作為課程重點。

歐洲、中東及非洲

在比荷盧經濟聯盟，創科實業支持 Vraag en aanbod Internationaal，提供舊的工具分發給非洲的職業學校。

其他社區計劃

我們在各地區支持的其他社區倡議概述如下。

美洲

創科實業電動工具在二零二一年支持了各項慈善活動，當中包括：阿爾茨海默氏症協會的「The Ride to Remember」倡議，Prisma Health Cancer Institute 的「Dragon Boat Upstate Festival」活動，以支援其癌症研究和存活者計劃。義工們還在「Tri My Best」活動中提供幫助，此活動為 Shriners 兒童醫院首度為不同能力的兒童舉辦的年度適應式三項鐵人賽。此外，員工們還參加了「Tour De Tugaloo」自行車活動，為 Stephens County Foundation 保護歷史社區籌集資金和提高意識。

創科實業地板護理與 Signature Health Care 合作，幫助當地的老年癡呆症患者，並支援「Susan G. Komen Race for a Cure」活動，以鼓勵乳腺癌患者。

創科實業加拿大的 125 名員工透過分享寵物影片及相片參與全國紙杯蛋糕日，並為防止虐待動物協會 (SPCA) 帶來捐款。團隊亦向世界自然基金會 (WWF) 捐款，以支持獨角鯨。作為對社區承諾的一部分，30 名員工清理了周圍地區的垃圾，25 名員工向加拿大全國失明人士協會 (Canadian National Institute for the Blind) 捐贈 80 公斤的舊紡織品。

支持婦女和女孩

創科實業與位於孟加拉的亞洲女子大學 (Asian University for Women) 合作，倡導婦女平等和教育。作為持續的實習及師友計劃的一部份，我們每年安排兩名學生到創科實業的香港總部進行短期實習，提供交通及住宿安排，並支付具競爭力的薪金。另外，創科實業的領袖自二零二零年起擔任實習生的專業及職業發展的導師。參與實習的女性均表示這些計劃讓她們獲益良多。創科實業旨在繼續發展此針對年輕女性的師友計劃，她們可以與專業人士聯繫，建立網絡並向他們學習。計劃內容還包括每月為 AUW 高年級學生和校友舉辦會議，提供就業、商業和職業規劃方面的幫助。展望未來，創科實業將擴大我們的承諾，希望更多的員工自願花時間，通過擔任導師分享他們的才能。計劃支持來自亞洲和中東 18 個國家的 AUW 學生，包括來自邊緣化群體的學生，如羅興亞難民、來自孟加拉國紡織廠、印度和斯里蘭卡茶園，以及阿富汗、敘利亞和也門高衝突地區的弱勢工人。

“從亞洲女子大學畢業後，我並不確定自己的職業路向，到底應繼續工作還是攻讀碩士學位。就在那時，我加入了創科實業。在公司的指導下，我成功入讀一個享負盛名的碩士課程，獲得 Erasmus Mundus 獎學金，並以 ESG 實習生的身份在 TTI 實習。”

Athulya Purushothaman
AUW 學生及 TTI 實習生



我們的Milwaukee團隊進一步支持退伍軍人，參加了Center for Veterans Issues Woodshop的剪彩啟動儀式。該中心為該地區無家可歸的退伍軍人提供協助，對他們有治療作用。團隊還贊助了組織Helmets to Hardhats具標誌性的「#WorkSiteWednesday」活動，每週捐贈工具。我們共捐贈了自行車、頭盔、車鎖和車燈，以促進密爾沃基縣退伍軍人的健康和流動性，並向Sun Prairie Veterans of Foreign Wars捐贈了帳篷，同時

幫助他們在食品攤位的運作。「Operation Back 2 School」是我們參與的另一慈善活動有助於倡議，它通過減輕返校費用的負擔來支持退伍軍人及其家庭。我們還向多個退伍軍人組織捐贈了外套和襪子，並在「Stand Down Madison」活動中擔任義工，在為無家可歸的退伍軍人提供資源。此外，我們透過籌款和活動有助於倡議，為100名退伍軍人家庭提供感恩節膳食。我們很榮幸獲得Center for Veterans Issues所頒發的社區影響

獎，以表彰我們在二零二一年為退伍軍人、他們的家庭和社區帶來的積極影響。在Center for Veterans Issues的年度晚會上，我們為退伍軍人心理健康中心的發展捐贈了3萬美元。我們的團隊還幫助籌集了30多萬美元，並向「Stars and Stripes」明星之夜活動捐贈了工具，而我們Milwaukee工具的樂隊也在活動中亮相。

在母親節，團隊為Golden Age Nursing Home的院友準備了特別的禮物。我們為那些對我們行業有濃厚興趣的年輕人策劃活動，藉此支持願望成真基金。我們為18歲的Brock提供了他的水管願望清單上的工具，並讓他獨家參觀了我們的全球總部；為患有淋巴瘤的15歲男孩Noah提供了參觀工廠、製作玉米洞的機會和贈送一系列的MILWAUKEE電動工具產品。其他團隊為了提高對乳腺癌的認識，捐贈了80多條辮子為病人製作假髮，

並為員工準備了250個乳房超聲波檢查的抽獎活動，以強調預防措施的重要性。我們繼續支持美國心臟協會和Hard Hats with Hearts，為了讓大眾意識到建築業逐漸提高的健康風險，我們為此所舉辦的年度活動僅在一個晚上就籌集了55,000美元。

亞洲

創科實業香港參加了由香港紅十字會舉辦的捐血日，為拯救生命伸出援手。

歐洲、中東及非洲

在英國，我們與People's Dispensary for Sick Animals (PDSA)合作，支持該非政府組織(NGOs)的全國寵物月，每週舉辦比賽，勝出者更可贏取VAX地板護理產品。

在德國，創科實業支持名為Utopiastadt gemeinnützige GmbH的組織，並透過參與論壇，持續交流可持續社會的概念和想法，以修復一個歷史悠久的火車站。



聚焦

African Parks



創科實業與African Parks攜手支持地方社區

創科實業今年向非牟利保育組織African Parks管理的15個保護區捐贈2,075件電動工具，價值6.85萬美元。該筆捐款用於支持基礎設施建設和公園維修保養，以及周邊地區的地方社區的就業。創科實業捐贈的工具協助African Parks更有效地達成保護生物多樣性及支持地方社區的核心使命，以及建立一個保育的群體。這為社區帶來一系列社會和經濟效益，同時鞏固對公園的長遠支持。African Parks建造學校，支援師生，並為當地社區提供醫療保健和就業機會。這些保育工作同時帶來連鎖反應，創造出具有生態功能的生態系統，可作為大型碳庫，吸收大氣中溫室氣體排放的影響。我們期望透過與African Parks建立的夥伴關係，為支持弱勢社群及長期保護環境及至關重要的生物多樣性出一份力。

